

**Setembro/2020**



## **TELECONSULTA**

**SERVIÇO DE APOIO DE  
CONSULTAS ESPECIALIZADAS**

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E  
HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE**

**CENTRAL HUMANIZADA DE  
ORIENTAÇÕES SOBRE COVID-19**

<b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES</b> .....	3
<b>1. BALANÇO DAS ATIVIDADES</b> .....	4
<b>1.1. Dados Estatísticos</b> .....	4
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	5
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).....	5
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em setembro/20	6
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.....	7
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em setembro/20.....	8
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de setembro/2020.....	8
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2020.....	9
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido.....	10
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2020.....	11
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2020.....	11
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2020.....	11
<b>2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de setembro/2020</b> .....	12
2.1. Atividades realizadas na Unidade.....	12
2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica.....	15
2.4 Busca por vagas sem sucesso.....	18
2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas.....	19
2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde.....	21
2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).....	21
2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.....	30
2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades).....	31
2.10. Projeto Alto Risco.....	32
2.11. Sala de Situação.....	33
2.12. Visualização de Vagas.....	54
2.13. Planos de Saúde.....	56
2.14. Sobras de Vagas.....	56
2.15. Dados Contact Center.....	57
2.15.1. Comparação mês anterior / mês atual.....	57
2.16. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas.....	57
2.17. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19.....	58
2.18. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE.....	59
<b>3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS</b> .....	63
<b>ANEXOS</b> .....	Erro! Indicador não definido.

# RELATÓRIO DE GESTÃO

## RELATÓRIO MENSAL – SETEMBRO/2020

### REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

### OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

### DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de setembro/2020, a Central de Atendimento ao Cidadão agendou 13.396 (treze mil trezentas e noventa e seis) consultas básicas não - emergenciais. Sendo 4.519 (quatro mil quinhentas e dezenove) para a especialidade de clínica geral, 3.264 (três mil duzentas e sessenta e quatro) para ginecologia, 1.908 (hum mil novecentas e oito) para pediatria, 08 (oito) para pediatria de alto risco e 3.697 (três mil seiscentas e noventa e sete) para Generalista. Dessas marcações 3.705 (três mil

setecentas e cinco) foram marcadas para CAIS/CIAMS e 9.691 (nove mil seiscentas e noventa e uma) para Centros de Saúde. Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. Em setembro/2020, a Central de Consultas Especializadas efetuou 5.206 (cinco mil duzentas e seis) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 5.206 (cinco mil duzentas e seis) ligações realizadas resultaram em 2.346 (duas mil trezentas e quarenta e seis) consultas confirmadas. A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda, porém com a redução do número de agentes solicitada pela SMS os demais serviços absorvem essa atividade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Setembro/2020**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

## 1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

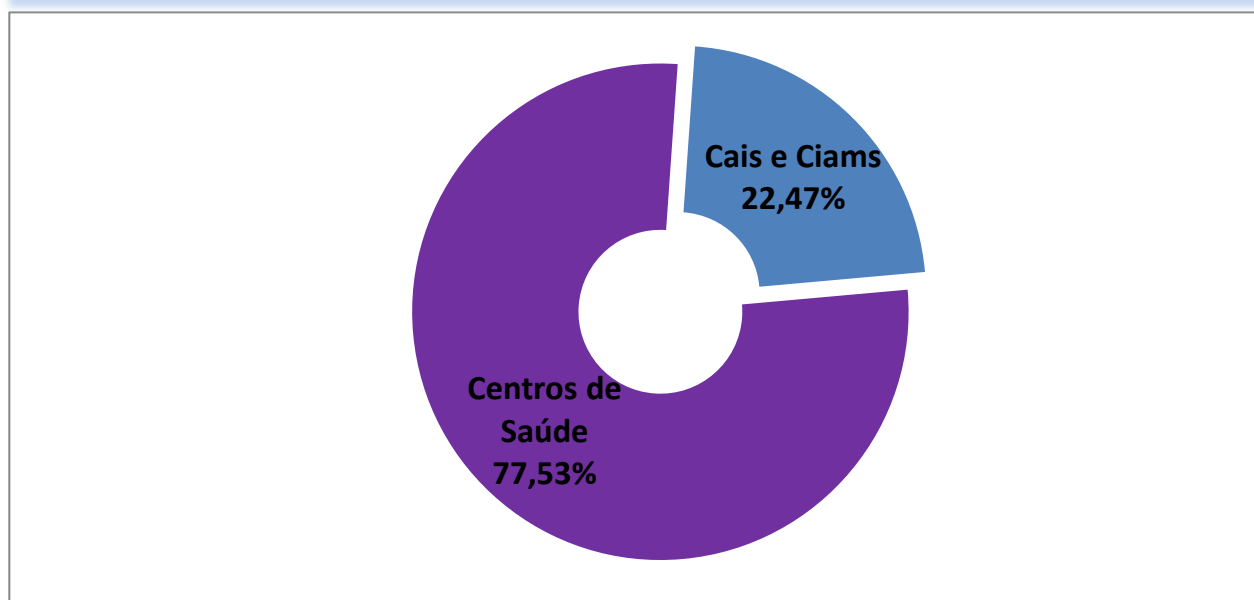
### 1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de setembro/2020.

**1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)**

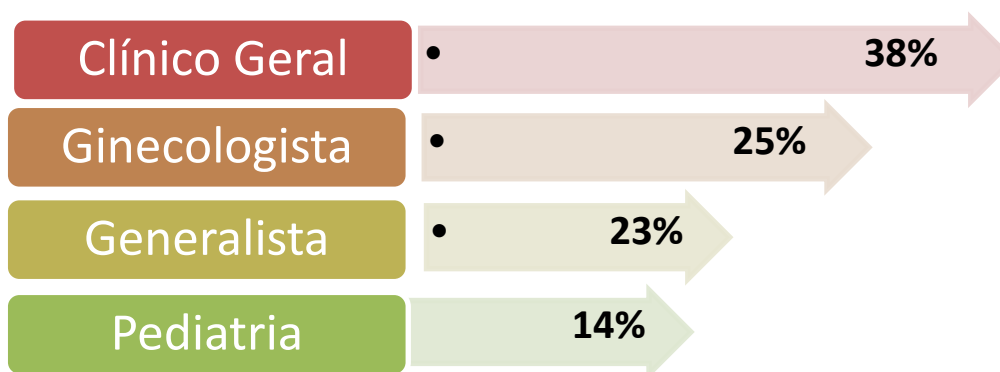
Setembro_2020			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLÍNICO GERAL	1641	2878	4519
GENERALISTA	296	3401	3697
GINECOLOGISTA	1355	1909	3264
PEDIATRIA	406	1502	1908
PEDIATRIA ALTO RISCO	7	1	8
<b>Total</b>	<b>3.705</b>	<b>9.691</b>	<b>13.396</b>

**1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).**





**1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em setembro/20.**



#### 1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Consultas agendadas por Unidade de Saúde e Especialidades médicas							
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total
1	CAIS Vila Nova	116	188	83	2	0	389
2	CS Vila Boa	167	246	129	0	280	822
3	CS Pq. Amazônia	384	153	260	0	38	835
4	CIAMS Novo Horizonte	189	229	0	0	0	418
5	CS Marinho Lemos	267	246	157	0	0	670
6	CS Cidade Jardim	126	145	53	0	76	400
7	CS Norte Ferroviário	119	0	61	0	0	180
8	CS Pq. Ind. João Bráz	0	59	104	0	231	394
9	CS Balneário Meia Ponte	158	0	0	0	227	385
10	CS Água Branca	196	73	138	0	234	641
11	CAIS Cândida de Moraes	536	121	0	0	0	657
12	CS Vila Mauá	297	146	98	0	207	748
13	CAIS Novo Mundo	0	234	96	0	0	330
14	CS Esplanada do Anicunópolis	0	112	49	0	208	369
15	CS Pq. Anhanguera	196	213	115	0	499	1023
16	CS Setor Perim	1	126	91	0	254	472
17	CS Vila União	0	0	95	0	344	439
18	CAIS Finsocial	0	174	0	0	0	174
19	CAIS Pq. Das Amadouras	284	0	28	0	0	312
20	CS Conj. Riviera	195	89	0	0	305	589
21	CS Criméia Leste	158	0	0	0	356	514
22	CS Maria Dilce	0	0	42	1	0	43
23	CS Vila Clemente	250	106	33	0	0	389
24	CS Vila Moraes	0	0	98	0	334	432
25	CAIS Bairro Goiá	370	247	108	5	0	730
26	CS Vila Redenção	0	307	0	0	0	307
27	CS Fama	364	0	28	0	0	392
28	CS Vila Canaã	146	50	42	0	88	326
29	CS Campus Samambaia	0	0	0	0	16	16
<b>Total</b>		<b>4519</b>	<b>3264</b>	<b>1908</b>	<b>8</b>	<b>3697</b>	<b>13396</b>

### 1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em setembro/20

Setembro de 2020								
Data Consulta	Dia da semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total	Participação
01/09/2020	Terça-feira	215	159	91	1	196	662	4,94%
02/09/2020	Quarta-feira	189	170	106	0	202	667	4,98%
03/09/2020	Quinta-feira	233	135	102	1	161	632	4,72%
04/09/2020	Sexta-feira	142	135	38	0	116	431	3,22%
08/09/2020	Terça-feira	238	163	113	1	223	738	5,51%
09/09/2020	Quarta-feira	240	159	100	0	178	677	5,05%
10/09/2020	Quinta-feira	250	140	76	0	131	597	4,46%
11/09/2020	Sexta-feira	176	125	44	1	110	456	3,40%
14/09/2020	Segunda-feira	244	168	119	0	193	724	5,40%
15/09/2020	Terça-feira	257	145	94	1	198	695	5,19%
16/09/2020	Quarta-feira	232	181	98	0	171	682	5,09%
17/09/2020	Quinta-feira	258	151	92	0	158	659	4,92%
18/09/2020	Sexta-feira	167	118	40	0	104	429	3,20%
21/09/2020	Segunda-feira	240	180	102	0	190	712	5,32%
22/09/2020	Terça-feira	201	170	101	1	199	672	5,02%
23/09/2020	Quarta-feira	221	148	113	0	179	661	4,93%
24/09/2020	Quinta-feira	240	151	85	0	157	633	4,73%
25/09/2020	Sexta-feira	162	122	50	1	108	443	3,31%
28/09/2020	Segunda-feira	207	174	111	0	245	737	5,50%
29/09/2020	Terça-feira	198	197	124	1	241	761	5,68%
30/09/2020	Quarta-feira	209	173	109	0	237	728	5,43%
<b>Total</b>		<b>4519</b>	<b>3264</b>	<b>1908</b>	<b>8</b>	<b>3697</b>	<b>13396</b>	<b>100%</b>

### 1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de setembro/2020

	Setembro_2020										
	Disp.	Bloqueadas	Canceladas N utilizadas	Disp	Marcadas TC	Total	Aprov.%	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	7055	88	394	6573	4917	4917	74,81%	398	4519	68,75%	1.656
Ginecologista	5816	83	224	5509	3479	3479	63,15%	215	3264	59,25%	2.030
Pediatria	6121	102	193	5826	1969	1969	33,80%	61	1908	32,75%	3.857
Pediatria Alto Risco	107	2	3	102	9	9	8,82%	1	8	7,84%	93
Generalista	8703	132	381	8190	3841	3841	46,90%	144	3697	45,14%	4.349
<b>Total</b>	<b>27802</b>	<b>407</b>	<b>1195</b>	<b>26200</b>	<b>14215</b>	<b>14215</b>	<b>54,26%</b>	<b>819</b>	<b>13396</b>	<b>51,13%</b>	<b>11.985</b>

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de setembro/2020, 27.802 (vinte e sete mil oitocentas e duas) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 407 (quatrocentas e sete) vagas e



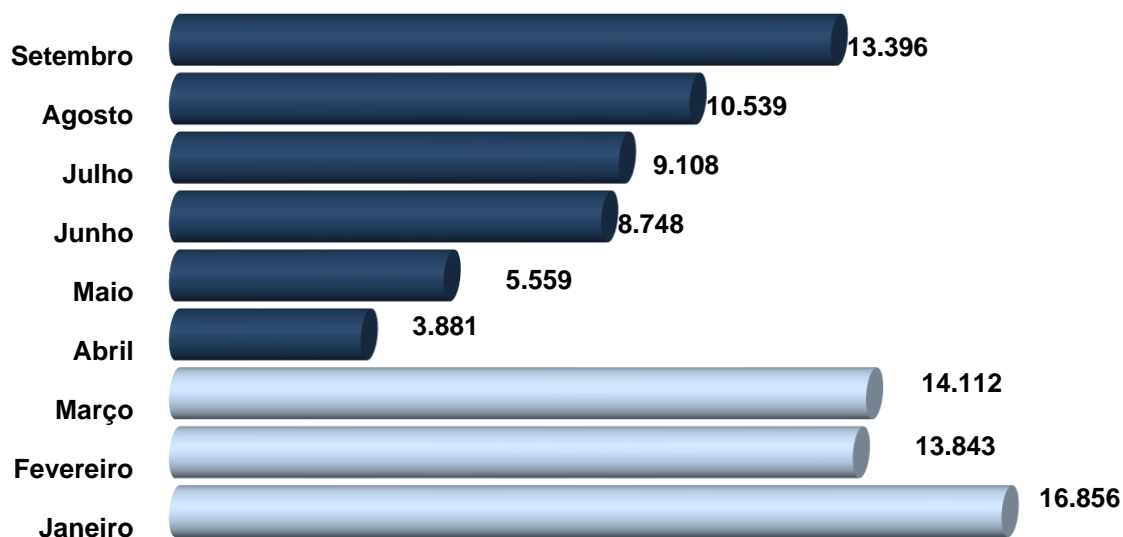
cancelaram 1.195 (hum mil cento e noventa e cinco) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 26.200 (vinte e seis mil e duzentas) vagas. Destas, 11.985 (onze mil novecentas e oitenta e cinco) permaneceram remanescentes e 819 (oitocentas e dezenove) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 14.215 (quatorze mil duzentas e quinze) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 54,26% (cinquenta e quatro ponto vinte e seis por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

### 1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2020

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Generalista	Total
2020	Janeiro	7.317	5.103	4.436	0	<b>16.856</b>
	Fevereiro	5.651	4.417	3.775	0	<b>13.843</b>
	Março	6.559	4.290	3.263	0	<b>14.112</b>
	Abril	2.069	1.298	514	0	<b>3.881</b>
	Maio	2.937	1.661	932	29	<b>5.559</b>
	Junho	3.672	2.519	1.262	1.295	<b>8.748</b>
	Julho	3.919	2.647	1.210	1.332	<b>9.108</b>
	Agosto	3.979	2.619	1.520	2.421	<b>10.539</b>
	Setembro	4.519	3.264	1.916	3.697	<b>13.396</b>
<b>Total</b>		<b>36.103</b>	<b>40.622</b>	<b>27.818</b>	<b>18.828</b>	<b>8.774</b>
<b>Média Mensal</b>		<b>4.513</b>	<b>4.514</b>	<b>3.091</b>	<b>2.092</b>	<b>975</b>

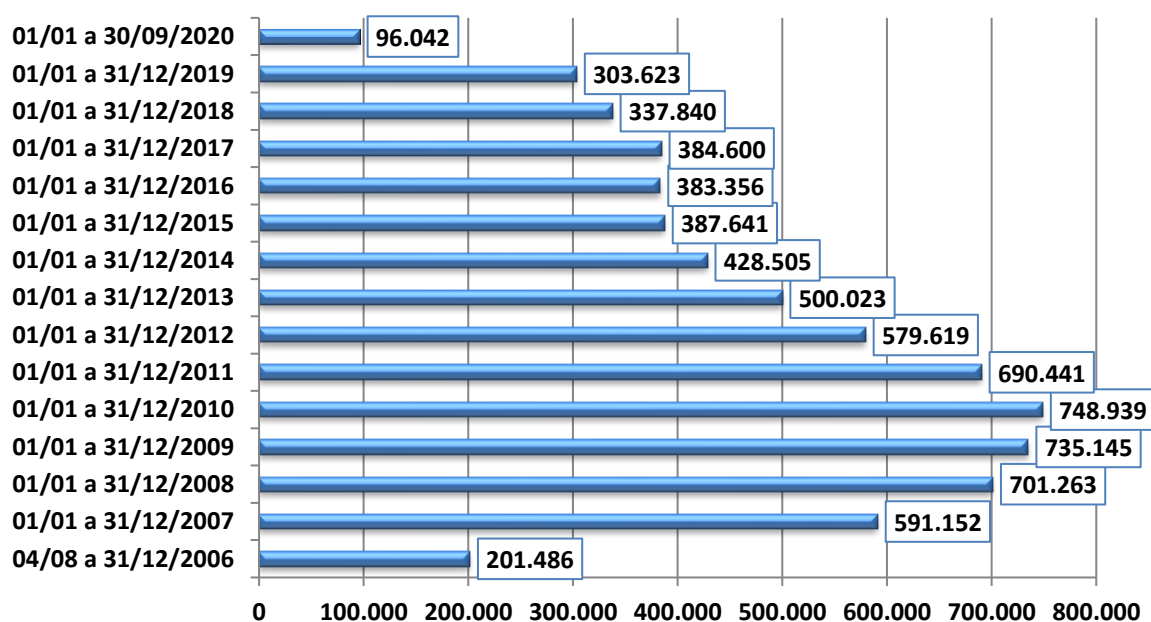
### Evolução Mensal do número de consultas agendadas - 2020



### 1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2020

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Generalista	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	-	<b>201.486</b>
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	-	<b>591.152</b>
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	-	<b>701.263</b>
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	-	<b>735.145</b>
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	-	<b>748.939</b>
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	-	<b>690.441</b>
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	-	<b>579.619</b>
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	-	<b>500.023</b>
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	-	<b>428.505</b>
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	-	<b>387.641</b>
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	-	<b>383.356</b>
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	-	<b>384.600</b>
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	-	<b>337.840</b>
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	-	<b>303.623</b>
2020	01/01 a 30/09/2020	40.622	27.818	18.828	8.774	<b>96.042</b>
<b>Total</b>		<b>3.289.702</b>	<b>1.918.791</b>	<b>1.852.408</b>	<b>8.774</b>	<b>7.069.675</b>

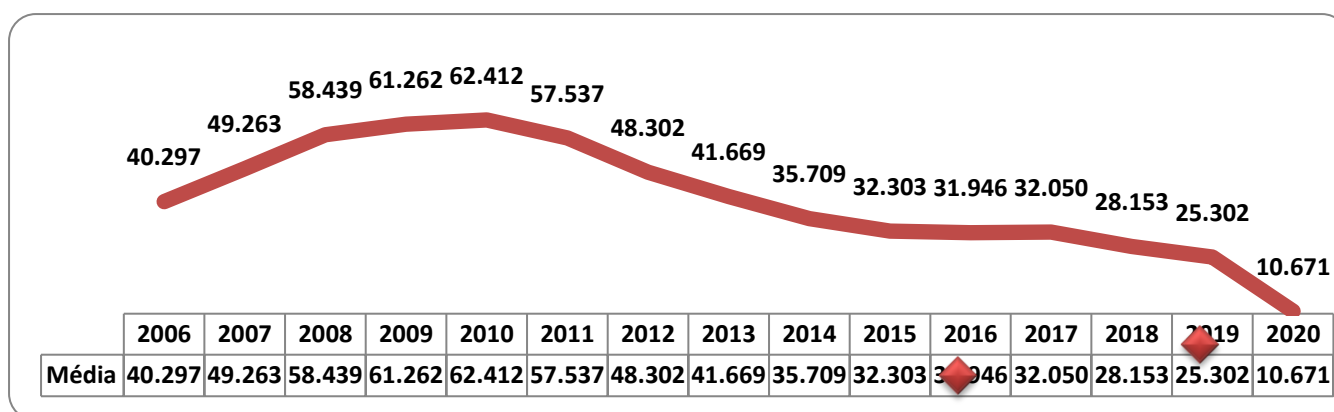
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020.



### 1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2020

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Jan		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193	16.856
Fev		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584	13.843
Mar		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137	14.112
Abr		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072	3.881
Mai		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860	5.559
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935	8.748
Jul		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812	9.108
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679	10.539
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536	13.396
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434	
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	25.274	
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	19.107	
<b>TOTAL</b>	<b>201.486</b>	<b>591.152</b>	<b>701.263</b>	<b>735.145</b>	<b>748.939</b>	<b>690.441</b>	<b>579.619</b>	<b>500.023</b>	<b>428.505</b>	<b>387.641</b>	<b>383.356</b>	<b>384.600</b>	<b>337.840</b>	<b>303.623</b>	<b>96.042</b>
<b>Média</b>	<b>40.297</b>	<b>49.263</b>	<b>58.439</b>	<b>61.262</b>	<b>62.412</b>	<b>57.537</b>	<b>48.302</b>	<b>41.669</b>	<b>35.709</b>	<b>32.303</b>	<b>31.946</b>	<b>32.050</b>	<b>28.153</b>	<b>25.302</b>	<b>10.671</b>

### 1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2020



### 1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2020.

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2020	Janeiro	82.235	19.155	63.080	-
	Fevereiro	68.920	15.945	52.975	-
	Março	44.183	8.102	36.081	-
	Abril	12.741	339	12.402	-
	Mai	15.115	172	14.943	-
	Junho	16.766	342	16.424	-

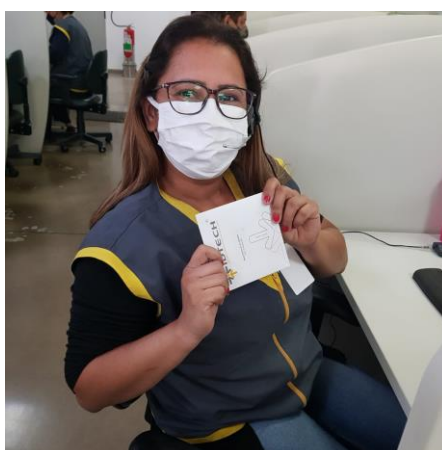
	Julho	16.213	830	15.383	-
	Agosto	21.842	3.124	18.718	-
	Setembro	28.818	4.878	23.940	-
	<b>Total</b>	<b>306.833</b>	<b>52.887</b>	<b>253.946</b>	<b>-</b>



## 2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de setembro/2020

### 2.1. Atividades realizadas na Unidade

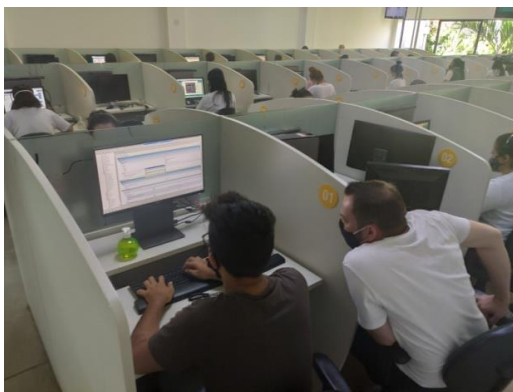
- Os aniversariantes do mês de setembro/2020 foram homenageados com uma mensagem em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;



- No dia 03 de Setembro/2020, o técnico da empresa Orona elevadores esteve realizando manutenção preventiva no elevador de uso de pessoas com necessidades especiais da Unidade;
- Em 05 de Setembro/2020 os colaboradores da Manutenção realizaram a troca de placas de identificação da corrente do estacionamento da Unidade, a fim de evitar acidentes e impedir o uso indevido do estacionamento fora do turno de trabalho;



- Em 09 de Setembro/2020 foram instalados novos computadores na unidade, com vistas a otimizar a operacionalização dos sistemas e melhorar os serviços executados na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta;



- No dia 10 de setembro/2020, a equipe da empresa Suporte Climatização efetuou a higienização de todos os aparelhos de ar condicionado da Unidade. A higienização é realizada quinzenalmente a fim de evitar acúmulo de partículas que possa prejudicar a saúde dos colaboradores.



- Em 27 de Setembro/2020, a equipe da Amazônia Garden Paisagismo realizou a manutenção dos jardins da Unidade.



### **ELOGIOS REGISTRADOS**

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de setembro/2020 para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês 26 (vinte e seis) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitorados para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

<b>Elogios Registrados – setembro/2020</b>		
<b>Item</b>	<b>Usuário</b>	<b>Elogio</b>
<b>01</b>	Tomas Henrique de Aquino	Elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Vanessa de Sousa "Você é uma excelente atendente".
<b>02</b>	Renato de Souza	Elogia a paciência que o colaborador Erisvan do Nascimento Silva "Nota 10 para o atendente".
<b>03</b>	Klara Cecilia Hilário Alves dos Santos	A Usuária relata em ligação onde diz na íntegra a satisfação em ser atendida pelo Agente de Atendimento Keven Daniel "Quero te parabenizar pelo excelente atendimento".
<b>04</b>	Michelly Farias dos Santos	Elogia o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento Wesley Ian "Muito obrigada, você é ótimo para atender, ótimo".
"	----	-----
<b>25</b>	Maria Guedes de Almeida	Em ligação a usuária destaca a educação que o Agente de Atendimento Welison Ferreira da Silva demonstra em seus atendimentos "Gostei do atendimento, nota 10".
<b>26</b>	Patrícia Lima Coqueiro	Em ligação, destaca o carinho que a Agente de Atendimento Welison Ferreira da Silva demonstra "Fui muito bem atendida!".

### 2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de setembro/2020 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

DADOS PARA O RELATÓRIO DE GESTÃO EPDM - 09/2020								
Item	Unidade	Especialidade	Profissional	Semana	Motivo	1	2	3
1	CS Vila União	Ginecologista	Célio Vidal	36	Licença médica	33	33	0
2	CS Fama	Clínico Geral	Marco Caixeta	36	Descrredenciamento	47	47	0
3	CS Vila União	Generalista	Henrique Faria	36	Atestado Médico	48	48	0
4	CS Pq. Amazônia	Generalista	Carlos Costa	36	Descrredenciamento	56	56	0
5	CS Norte Ferroviário	Generalista	Izabella Carvalho	36	Descrredenciamento	68	68	0
6	CAIS Bairro Goiá	Clínico Geral	Antônio Junior	36	Atestado Médico	57	15	42
7	CAIS Cândida de Morais	Ginecologista	Elaine Ferreira	36	Licença médica	12	12	0
8	CAIS Bairro Goiá	Ginecologista	Euli Jose Braga	36	Atestado Médico	36	9	27
9	CS Conj. Riviera	Generalista	Carolyna Santos	36	Pessoal	64	16	48
10	CS Vila Clemente	Clínico Geral	Daniella Alves	36	Descrredenciamento	57	57	0
11	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Marco Caixeta	36	Descrredenciamento	45	45	0
12	CS Pq. Amazônia	Ginecologista	Sebastião Oliveira	36	Atestado Médico	24	24	0
13	CS Água Branca	Ginecologista	Leandro Matos	36	Atestado Médico	58	58	0
14	CAIS Bairro Goiá	Ginecologista	Erwin Rocha	36	Licença médica	32	32	0
15	CS Vila Clemente	Clínico Geral	William Capel	36	Pessoal	48	36	12
16	CS Vila Clemente	Clínico Geral	Luis Vieira	36	Pessoal	43	29	14
17	CAIS Pq. Das Amendoeiras	Clínico Geral	Antônio Paris	36	Falta	42	28	14
18	CS Pq. Anhanguera	Generalista	Natalia Carneiro	36	Pessoal	64	16	48
19	CS Vila Mauá	Ginecologista	Euli Jose Braga	36	Atestado Médico	48	12	36
20	CS Vila Moraes	Generalista	Johnathan Rocha	36	Pessoal	80	20	60
21	CS Pq. Anhanguera	Clínico Geral	Claudio Sousa	36	Atestado Médico	39	10	29
22	CS Vila Redenção	Ginecologista	Diolindo Neto	36	Atestado Médico	36	12	24
23	CS Fama	Clínico Geral	Marco Caixeta	37	Descrredenciamento	42	42	0
24	CS Pq. Amazônia	Generalista	Carlos Costa	37	Descrredenciamento	63	63	0
25	CS Norte Ferroviário	Generalista	Izabella Carvalho	37	Descrredenciamento	66	66	0
26	CS Vila Boa	Clínico Geral	Vanessa Taia	37	Atestado Médico	48	48	0
27	CS Vila União	Generalista	Henrique Faria	37	Atestado Médico	48	48	0
28	CAIS Cândida de Morais	Ginecologista	Elaine Ferreira	37	Licença médica	12	12	0
29	CAIS Bairro Goiá	Ginecologista	Euli Jose Braga	37	Atestado Médico	33	6	27

30	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Marco Caixeta	37	Descrédenciamento	26	26	0
31	CS Pq. Amazônia	Clínico Geral	Patricia Lobo	37	Atestado Médico	51	14	37
32	CS Vila Redenção	Ginecologista	Diolindo Neto	37	Atestado Médico	36	36	0
33	CS Vila Clemente	Clínico Geral	Daniella Alves	37	Descrédenciamento	52	52	0
34	CS Água Branca	Ginecologista	Leandro Matos	37	Atestado Médico	31	31	0
35	CS Vila Mauá	Ginecologista	Euli Jose Braga	37	Atestado Médico	37	8	29
36	CS Vila Moraes	Generalista	Johnathan Rocha	37	Falta	80	20	60
37	CIAMS Novo Horizonte	Ginecologista	Harley Rodrigues	37	Atestado Médico	31	11	20
38	CS Conj. Riviera	Generalista	Carolyna Santos	37	Pessoal	64	16	48
39	CS Vila Moraes	Generalista	Artur Gomes	37	Falta	60	20	40
40	Cidade Jardim	Pediatria	Vera Mendes	37	Atestado Médico	52	16	36
41	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Pimenta	37	Atestado Médico	48	12	36
42	CS Pq. Amazônia	Ginecologista	Paulo Ribeiro	37	Atestado Médico	8	8	0
43	CS Fama	Clínico Geral	Divina Franco	37	Atestado Médico	57	30	27
44	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Marco Melo	37	Atestado Médico	42	12	30
45	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Marcela Paiva	37	Atestado Médico	3	3	0
46	CS Vila União	Ginecologista	Célio Vidal	37	Licença médica	9	9	0
47	CS Conj. Riviera	Generalista	Carolyna Santos	37	Folga	64	16	48
48	CS Conj. Riviera	Clínico Geral	Geovane Lima	37	Atestado Médico	41	11	30
49	CS Vila Mauá	Clínico Geral	Vicente Vita	37	Falta	52	13	39
50	CS Vila Moraes	Generalista	Johnathan Rocha	38	Falta	98	20	78
51	CS Pq. Ananguera	Generalista	Thiago Silva	38	Falta	80	80	0
52	CAIS Cândida de Moraes	Ginecologista	Elaine Ferreira	38	Licença médica	1	1	0
53	CS Pq. Amazônia	Clínico Geral	Patricia Lobo	38	Atestado Médico	56	56	0
54	CS Vila Redenção	Ginecologista	Diolindo Neto	38	Atestado Médico	36	36	0
55	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Fabriccio Correia	38	Pessoal	38	7	31
56	CS Vila Mauá	Clínico Geral	Vicente Vita	38	Falta	62	10	52
57	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Pimenta	38	Atestado Médico	54	24	30
58	CAIS Bairro Goiá	Clínico Geral	Antônio Junior	38	Atestado Médico	57	14	43
59	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Vasconcelos	38	Atestado Médico	32	7	25
60	CS Pq. Amazônia	Clínico Geral	Maria Gomes	38	Atestado Médico	55	14	41
61	Cidade Jardim	Ginecologista	Christiane Pontes	38	Atestado Médico	28	28	0
62	CAIS Bairro Goiá	Ginecologista	Euli Jose Braga	38	Atestado Médico	42	7	35
63	CS Pq. Ananguera	Ginecologista	André Bayeh	38	Atestado Médico	49	12	37
64	CAIS Pq. Das Amendoeiras	Pediatria	Lincoln Junior	38	Aniversário	75	17	58



65	CS Vila Canaã	Clínico Geral	Lorena Ribeiro	38	Capacitação	52	12	40
66	CAIS Novo Mundo	Pediatria	Eliane Sousa	38	Aniversário	43	11	32
67	CS Vila Canaã	Pediatria	Aracely Oliveira	38	Capacitação	50	15	35
68	CS Vila Boa	Ginecologista	José Sousa	38	Atestado Médico	59	23	36
69	CS Vila Mauá	Clínico Geral	Vicente Vita	38	Atestado Médico	62	13	49
70	CS Vila Clemente	Clínico Geral	William Capel	38	Pessoal	80	16	64
71	CAIS Bairro Goiá	Clínico Geral	Indra Fontenelle	38	Atestado Médico	52	13	39
72	CAIS Pq. Das Amendoeiras	Pediatria	Lincoln Junior	39	Atestado Médico	75	75	0
73	CS Marinho Lemos	Pediatria	Wania Rabelo	39	Pessoal	54	16	38
74	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Pimenta	39	Atestado Médico	54	10	44
75	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Fernanda Andrade	39	Folga	58	42	16
76	CAIS Bairro Goiá	Clínico Geral	Antônio Junior	39	Atestado Médico	56	14	42
77	CAIS Cândida de Moraes	Clínico Geral	Cláudia Almeida	39	Pessoal	64	16	48
78	CIAMS Novo Horizonte	Clínico Geral	Ruber Gomes	39	Atestado Médico	39	26	13
79	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Túlio Sardinha	39	Atestado Médico	51	27	24
80	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Fabriccio Correia	39	Atestado Médico	31	31	0
81	Cidade Jardim	Pediatria	Vera Mendes	39	Atestado Médico	46	40	6
82	CS Vila Moraes	Generalista	Johnathan Rocha	39	Atestado Médico	80	60	20
83	CS Pq. Ananguera	Clínico Geral	Adriana Passos	39	Atestado Médico	42	11	31
84	CS Vila Redenção	Ginecologista	Divino Miranda	39	Atestado Médico	82	17	65
85	CS Vila Mauá	Generalista	Rayane Costa	39	Capacitação	80	32	48
86	CS Pq. Ananguera	Clínico Geral	Claudio Sousa	39	Folga	39	20	19
87	Cidade Jardim	Clínico Geral	Ricardo Lima	39	Atestado Médico	54	14	40
88	CS Conj. Riviera	Clínico Geral	Geovane Lima	39	Atestado Médico	45	7	38
89	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Tânia Lourenço	39	Atestado Médico	45	12	33
90	CS Vila Mauá	Ginecologista	Eduardo Cruz	39	Atestado Médico	30	6	24
91	CS Conj. Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	39	Atestado Médico	35	7	28
92	CS Conj. Riviera	Generalista	Carolyna Santos	39	Folga	74	12	62
93	CAIS Bairro Goiá	Ginecologista	Euli Jose Braga	39	Atestado Médico	44	9	35
94	CS Pq. Ananguera	Generalista	Frederico Mota	39	Folga	80	20	60
95	CAIS Cândida de Moraes	Clínico Geral	Cláudia Almeida	40	Licença médica	48	48	0
96	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Gilson Brito	40	Atestado Médico	37	15	22
97	Cidade Jardim	Pediatria	Vera Mendes	40	Atestado Médico	17	6	11
98	Cidade Jardim	Pediatria Alto Risco	Vera Mendes	40	Atestado Médico	2	2	0
99	CS Conj. Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	40	Atestado Médico	21	7	14

100	CS Pq. Amazônia	Ginecologista	Sebastião Oliveira	40	Pessoal	32	8	24
101	Cidade Jardim	Clínico Geral	Ricardo Lima	40	Atestado Médico	41	41	0
102	CIAMS Novo Horizonte	Clínico Geral	Rudney Silverio	40	Atestado Médico	14	7	7
103	Cidade Jardim	Ginecologista	Musbah Kolailat	40	Atestado Médico	33	10	23
104	CAIS Bairro Goiá	Clínico Geral	Antônio Junior	40	Atestado Médico	28	14	14
105	CIAMS Novo Horizonte	Clínico Geral	Ruber Gomes	40	Atestado Médico	39	26	13
106	CS Água Branca	Pediatria	Edna Ferreira	40	Aniversário	33	10	23
107	CS Pq. Anhanguera	Clínico Geral	Claudio Sousa	40	Folga	19	9	10
108	CS Conj. Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	40	Aniversário	21	7	14
109	CS Conj. Riviera	Generalista	Carolyna Santos	40	Folga	38	28	10
110	CS Vila Clemente	Clínico Geral	William Capel	40	Pessoal	34	12	22
111	CS Pq. Amazônia	Generalista	Carlos Costa	40	Descredenciamento	4	4	0
112	CS Marinho Lemos	Pediatria	Wania Rabelo	40	Atestado Médico	40	12	28
<b>Total</b>						<b>5113</b>	<b>2558</b>	<b>2555</b>

1. Ofertadas 2. Canceladas 3. Liberadas

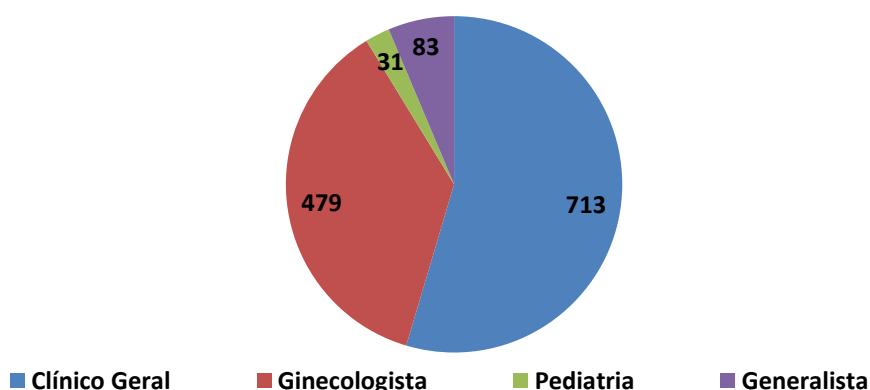
## 2.4 Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de vagas sem sucesso						
Item	Unidade de Saúde	Busca de vagas por especialidade				Total
		Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Generalista	
1	CS Norte Ferroviário	313	125	0	29	467
2	CAIS Jd. Novo Mundo	14	0	2	3	19
3	CS Pq. Amazônia	79	42	0	9	130
4	CS Vila Redenção	62	78	12	9	161
5	CS Vila União	12	17	0	0	29
6	CIAMS Novo Horizonte	62	0	0	7	69
7	CS Água Branca	1	111	0	0	112
8	CAIS Pq. Das Amendoeiras	0	3	0	0	3
9	CS Vila Clemente	0	65	0	1	66
10	CS Maria Dilce	1	3	0	1	5
11	CS Pq. Anhanguera	15	0	0	0	15
12	CS Pq. Industrial João Braz	6	0	0	2	8
13	CS Setor Perim	11	0	0	0	11

14	CS Marinho Lemos	41	0	0	6	47
15	CS Esplanada do Anicuns	12	0	0	0	12
16	CAIS Vila Nova	42	2	0	4	48
17	CAIS Cândida de Moraes	0	0	13	2	15
18	CAIS Campinas	0	1	0	0	1
19	CS Vila Boa	3	0	0	0	3
20	CIAMS Pedro Ludovico	5	3	0	0	8
21	CAIS Chácara do Governador	7	2	2	1	12
22	CS Fama	0	6	0	3	9
23	CS Jd. Balneário Meia Ponte	14	8	2	0	24
24	CS Conj. Riviera	1	2	0	0	3
25	CS Vila Moraes	6	2	0	0	8
26	CS Criméia Leste	0	9	0	0	9
27	CAIS Finsocial	3	0	0	0	3
28	CS Cidade Jardim	3	0	0	6	9
<b>Total</b>		<b>713</b>	<b>479</b>	<b>31</b>	<b>83</b>	<b>1306</b>

### Busca de vagas sem Sucesso



## 2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de setembro/2020, 27.802 (vinte e sete mil oitocentas e duas) vagas foram disponibilizadas, sendo que 13.396 (treze mil trezentas e noventa e seis) foram marcadas 2.421 (duas mil quatrocentas e vinte e uma) foram canceladas e, ficaram disponíveis 11.985 (onze mil novecentas e oitenta e cinco) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Relatório de Consultas - Setembro de 2020																					
Unidade de Saúde	Disp	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatría				Pediatría Alto Risco				Generalista			
		Tot al	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Tot al	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Vila Nova	588	161	116	45	0	221	188	8	25	166	83	0	83	40	2	0	38	0	0	0	0
CS Água Branca	1054	270	196	0	74	196	73	63	60	219	138	10	71	0	0	0	0	369	234	0	135
CS Vila Boa	1842	272	167	36	69	463	246	19	198	571	129	0	442	0	0	0	0	536	280	0	256
CS Esplanada do Anicuns	1291	0	0	0	0	314	112	20	182	313	49	0	264	0	0	0	0	664	208	2	454

CAIS Cândida de Moraes	845	681	536	50	95	164	121	24	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CS Conj. Riviera	1586	332	195	29	108	155	89	4	62	0	0	0	0	0	0	0	1099	305	63	731	
CS Marinho Lemos	1420	435	267	54	114	445	246	46	153	540	157	45	338	0	0	0	0	0	0	0	
CS Pq. Amazônia	1430	605	384	71	150	260	153	44	63	442	260	10	172	0	0	0	123	38	57	28	
CS Vila Moraes	1060	0	0	0	0	0	0	0	0	211	98	16	97	0	0	0	849	334	137	378	
CIAMS Novo Horizonte	529	254	189	59	6	275	229	11	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CAIS Pq. Amendoeiras	682	346	284	48	14	0	0	0	0	336	28	112	196	0	0	0	0	0	0	0	
CS Setor Perim	1118	12	1	2	9	187	126	0	61	334	91	1	242	0	0	0	585	254	0	331	
CS Vila Mauá	1882	481	297	26	158	328	146	21	161	401	98	0	303	0	0	0	672	207	24	441	
CS Vila União	851	0	0	0	0	42	0	32	10	179	95	0	84	0	0	0	630	344	72	214	
CS Fama	734	649	364	103	182	0	0	0	0	85	28	0	57	0	0	0	0	0	0	0	
CS Vila Clemente	994	619	250	143	226	143	106	0	37	232	33	0	199	0	0	0	0	0	0	0	
CS Cidade Jardim	995	234	126	40	68	324	145	31	148	209	53	51	105	8	0	4	4	220	76	20	124
CS Pq. Anhanguera	1743	328	196	36	96	339	213	21	105	168	115	0	53	0	0	0	908	499	131	278	
CS Norte Ferroviário	627	249	119	64	66	3	0	3	0	241	61	34	146	0	0	0	134	0	100	34	
CAIS Bairro Goiá	1690	493	370	69	54	477	247	63	167	681	108	18	555	39	5	2	32	0	0	0	0
CS Vila Redenção	559	0	0	0	0	559	307	89	163	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CAIS Finsocial	392	0	0	0	0	392	174	18	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CS Pq. Industrial João Braz	761	0	0	0	0	109	59	5	45	297	104	13	180	0	0	0	355	231	15	109	
CS Maria Dilce	145	0	0	0	0	0	0	0	0	125	42	9	74	20	1	0	19	0	0	0	0
CAIS Jd. Novo Mundo	420	0	0	0	0	274	234	0	40	146	96	16	34	0	0	0	0	0	0	0	
CS Jd. Balneário Meia Ponte	566	226	158	0	68	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	340	227	0	113	
CS Criméia Leste	923	240	158	1	81	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	683	356	16	311	
CS Vila Canaã	735	168	146	4	18	146	50	0	96	225	42	21	162	0	0	0	196	88	0	108	
CS Campus Samambaia	340	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	340	16	20	304	
<b>Total</b>	<b>27802</b>	<b>7055</b>	<b>4519</b>	<b>880</b>	<b>1656</b>	<b>5816</b>	<b>3264</b>	<b>522</b>	<b>2030</b>	<b>6121</b>	<b>1908</b>	<b>356</b>	<b>3857</b>	<b>107</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>93</b>	<b>8703</b>	<b>3697</b>	<b>657</b>	<b>4349</b>

1 Agendadas 2 Canceladas 3 Disponíveis

### Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Julho	11949	3919	2858	5172	6777	32,80%	56,72%
	Agosto	8523	3979	1459	3085	5438	46,69%	63,80%
	Setembro	7055	4519	880	1656	5399	64,05%	76,53%
	<b>Total</b>	<b>27527</b>	<b>12417</b>	<b>5197</b>	<b>9913</b>	<b>17614</b>	<b>45,11%</b>	<b>63,99%</b>

Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Julho	7992	2647	1488	3857	4135	33,12%	51,74%
	Agosto	6933	2619	1003	3311	3622	37,78%	52,24%
	Setembro	5816	3264	522	2030	3786	56,12%	65,10%

	Total	20741	8530	3013	9198	11543	41,13%	55,65%
Pediatria	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Julho	8011	1196	1879	4936	3075	14,93%	38,38%
	Agosto	6581	1512	834	4235	2346	22,98%	35,65%
	Setembro	6121	1908	356	3857	2264	31,17%	36,99%
	Total	20842	4616	3069	13028	7685	22,15%	36,87%
Generalista	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Julho	10783	1332	77	7664	1409	12,35%	14,68%
	Agosto	9175	2619	157	5856	2776	28,54%	28,71%
	Setembro	8703	3697	657	4349	4354	42,48%	50,03%
	Total	28661	7648	891	17869	8539	26,68%	29,79%

## 2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de setembro/2020 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

## 2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os **408** (quatrocentos e oito) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em número de consultas marcadas no mês de **setembro/2020**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo 884 (oitocentos e oitenta e quatro).

Item	Bairro	Número de Agendamentos
1	Jd. Novo Mundo	884
2	Jd. América	507
3	Pq. Amazônia	482
4	Jd. Balneário Meia Ponte	438
5	Setor Pedro Ludovico	403
6	Jd. Nova Esperança	366
7	Pq. Ind. João Braz	357
8	Setor Vila Nova	300
9	Jd. Europa	286
10	Cidade Jardim	236
11	Setor Negrão de Lima	232
12	Setor São José	228
13	Setor Faiçalville	226
14	Vila Novo Horizonte	213
15	Setor Criméia Leste	206

16	Setor Sudoeste	200
17	Jardim Vila Boa	193
18	Setor Urias Magalhães	190
19	Pq. Anhanguera II	184
20	Setor Central	166
21	Água Branca	155
22	Pq. Santa Cruz	145
23	Setor União	145
24	Vila Redenção	145
25	Setor Campinas	141
26	Jd. Presidente	129
27	Setor Rio Formoso	123
28	Setor Bueno	106
29	Setor Perim	106
30	Setor Norte Ferroviário	102
31	Conj. Rivera	100
32	Jd. Planalto	98
33	Vila Morais	98
34	Vila João Vaz	95
35	Vila Maria Luiza	93
36	Vila Monticelli	90
37	Jd. Atlântico	89
38	Carolina Parque	87
39	Pq. Ind. De Goiânia	85
40	Setor Progresso	85
41	Setor Centro Oeste	82
42	Setor Cândida de Moraes	81
43	Setor Aeroporto	79
44	Setor dos Funcionários	78
45	Jd. Brasil	75
46	Santa Genoveva	75
47	Solange Park I	75
48	Vila Mauá	75
49	Jd. Goiás	74
50	Res. Serra Azul Etapa I	72
51	Setor Moraes	69
52	Setor Castelo Branco	68
53	Vila Maria Dilce	67
54	Setor Gentil Meireles	66
55	Residencial Itamaracá	63
56	Vila Bandeirantes	59
57	Chácara do Governador	58
58	Pq. Anhanguera	58
59	Residencia Jardins do Cerrado	58
60	Pq. Oeste Industrial	57
61	Jd. Bela Vista	56

62	Res. Solar Ville	55
63	Res. Vereda dos Buritis	55
64	Jd. Ana Lúcia	54
65	Conj. Res. Aruanã I	53
66	Anhanguera	50
67	Setor Coimbra	50
68	Setor Leste Universtário	48
69	Granja Cruzeiro do Sul	47
70	Vila Alvorada	47
71	Jd. Diamantina	44
72	Setor Bela Vista	44
73	Vila Jd. Vitória	44
74	Vila Viana	44
75	Setor Santos Dumont	40
76	Solange Park II	40
77	Moinho dos Ventos	39
78	Setor Oeste	39
79	Vila dos Alpes	39
80	Setor Goiânia II	37
81	Vila Rosa	37
82	Bairro da Vitória	36
83	Setor Rodoviário	36
84	Setor Nova Vila	36
85	Cond. Anhanguera	35
86	Pq. Das Flores	35
87	Res. Eldorado	35
88	Setor Sevene	35
89	Vila Adélia	35
90	Vila Lucy	35
91	Setor Aeroviário	34
92	Jd. Da Luz	33
93	Setor Sul	33
94	Res. Canadá	32
95	Res. Hugo de Moraes	32
96	Setor Marechal Rondon	32
97	Jd. Das Esmeraldas	31
98	Jd. Santo Antônio	31
99	Vila Fróes	30
100	Res. Licardino Ney	29
101	Panorama Parque	28
102	Vila Abajá	28
103	Vila Jaraguá	28
104	Vila Nova Canaã	28
105	Carolina Parque Extensão	27
106	Vila Alto da Glória	27
107	Setor Santa Rita VII	25

108	Res. Beatriz Nascimento	24
109	Setor Tancredo Neves	24
110	Setor Três Marias	24
111	Conj. Cachoeira Dourada	23
112	Bairro Feliz	23
113	Pq. Flamboyant	23
114	Conj. Morada Nova	22
115	Esplanada do Anicuns	22
116	Res. Senador Albino Boa Ventura	22
117	São Carlos	21
118	Vila Aurora Oeste	21
119	Vila Luciana	21
120	Conjunto Caiçara	20
121	Res. Maria Lourença	20
122	Setor Jaó	20
123	Vila Bela	19
124	Vila Romana	19
125	Alto da Glória	18
126	Chácaras de Recreio São Joaquim	18
127	Pq. Santa Maria	18
128	Setor Nova Suíça	18
129	Vila Rezende	18
130	Ind. Mooca	17
131	Res. Monte Pascoal	16
132	Solange Park III	16
133	Vila Clemente	16
134	Vila Cristina	16
135	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	16
136	Pq. Das Nações	15
137	Res. Sonho Verde	15
138	Sítios de Recreio Mansões do Campus	15
139	Vila Legionárias	15
140	Vila Megale	15
141	Vila São João	15
142	Bairro Santa Rita	14
143	Vila Concórdia	14
144	Conj. Res. Aruanã II	13
145	Fazenda São Domingos	13
146	Lotamento Celina Park	13
147	Setor Marista	13
148	Setor Norte Ferroviário	13
149	Setor Sol Nascente	13
150	Vila Americano do Brasil	13
151	Conj. Vera Cruz	12
152	Loteamento Areião I	12
153	Pq. Paraíso	12



154	Setor Marabá	12
155	Conj. Guadalajara	11
156	Jd. Petrópolis	11
157	Recreio dos Funcionários Públicos	11
158	Setor Barra da Tijuca	11
159	Setor Garavelo	11
160	Vila Boa Sorte	11
161	Vila Cristina Continuação	11
162	Vila Osvaldo rosa	11
163	Chácaras Anhangura	10
164	Jardim Novo Mundo	10
165	Pq. Das Laranjeiras	10
166	Res. Flórida	10
167	Res. Park Solar	10
168	Res. Petropolis	10
169	Setor Tremendão	10
170	Setor Urias Magalhães	10
171	Água Branca	10
172	Conj. Fabiana	9
173	Jd. Guanabara	9
174	Jd. Sônia Maria	9
175	Nossa Senhora de Fátima	9
176	Serrinha	9
177	Setor Andréia	9
178	Sítios de Recreio dos Bandeirantes	9
179	Vila Anchieta	9
180	Vila Divino Pai Eterno	9
181	Vila Santa Rita	9
182	Village Veneza	9
183	Jd. Gramado	8
184	Loteamento Mansões Goianas	8
185	Pq. Eldorado Oeste	8
186	Res. Fonte das Águas	8
187	Res. Talilmã	8
188	Vila Mutirão I	8
189	Vila Paraíso	8
190	Cidade jardim	7
191	Pq. Acalanto	7
192	Pq. Balneário	7
193	Pq. Ind. João Braz	7
194	Res. Aquarios	7
195	Res. Aruanã	7
196	Res. Balneário	7
197	Res. Das Acácias	7
198	Res. Santa Rita	7
199	Setor Santa Rita VII	7

200	Vila Canaã	7
201	Vila Colemar Natal e Silva	7
202	Vila Santa Isabel	7
203	Cond. Santa Rita	6
204	Jd. Marques de Abreu	6
205	Jd. América	6
206	Jd. Balneário Meia Ponte	6
207	Pq. Das Amendoiras	6
208	Santa Genoveva	6
209	Setor dos Dourados	6
210	Vila São Luiz	6
211	Vila Xavier	6
212	Conj. Residencial Rodoviário	5
213	Conj. Vila Isabel	5
214	Jd. Aroeiras	5
215	Jardim Ipê	5
216	Pq. Maracanã	5
217	Res. Della Penna	5
218	Res. Guarema	5
219	Res. Monte Carlo	5
220	Res. Primavera	5
221	Res. Sevilha	5
222	Vila Maria José	5
223	Capuava	4
224	Cond. Amim Camargo	4
225	Cond. Cidade Universitária	4
226	Cond. Rio Branco	4
227	Jd. Aritana	4
228	Jd. Dom Fernando I	4
229	Jardim Nova Esperança	4
230	Pq. Ind. Paulista	4
231	Parque Acalanto	4
232	Parque Anhanguera II	4
233	Res. José Viandeli	4
234	Res. Kátia	4
235	Res. Mundo Novo 3	4
236	Res. Serra Azul II	4
237	Setor Recanto das Minas Gerais	4
238	Setor Negrão de Lima	4
239	Setor Pedro Ludovico	4
240	Vila Mooca	4
241	Vila Santa Helena	4
242	Vila Bandeirantes	4
243	Chácaras Botafogo	3
244	Chácaras Dona Gê	3
245	Chácaras Retiro	3

246	Conj. Romildo Ferreira do Amaral	3
247	Elíliso Campos	3
248	Goiá	3
249	Jd. Fonte Nova	3
250	Jd. Leblon	3
251	Jardim Vila Boa	3
252	Pq. Athaneu	3
253	Privê Res. Elza Fronza	3
254	Res. Itanhangá	3
255	Res. Belchior II	3
256	Res. Carla Cristina	3
257	Res. Eldorado Expansão	3
258	Res. Granville	3
259	Res. Green Park	3
260	Res. Itália	3
261	Res Morumbi	3
262	Residencial Serra Azul Etapa I	3
263	Setor Noroeste	3
264	Setor Perim	3
265	Setor Santa Rita	3
266	Setor Santa Rita VII	3
267	Setor Leste Vila Nova	3
268	Setor Perim	3
269	Vila Cristina Extensão	3
270	Vila Afonso	3
271	Vila Maria Luiza	3
272	Vila Novo Horizonte	3
273	Chácaras Alto da Glória	2
274	Carolina Parque	2
275	Conjunto Guadalajara	2
276	Jd. Bom Jesus	2
277	Jd. Guanabara II	2
278	Jd. Guanabara III	2
279	Jd. Maria Helena	2
280	Jd. Sao José	2
281	Jardim Ana Lúcia	2
282	Jardim Atlântico	2
283	Loteamento Grande Retiro	2
284	Parque Amazônia	2
285	Recanto Barravento	2
286	Res. Aquarios	2
287	Res. Arco Verde	2
288	Res. Brisas do Cerrado	2
289	Res. Buena Vista I	2
290	Res. Campos Dourados	2
291	Res. Flamingo	2

292	Res. Jd. Leblon	2
293	Res. London Park	2
294	Res. Luana Park	2
295	Res. Porto Seguro	2
296	Res. Real Conquista	2
297	Res. Recanto das Garças	2
298	Res. Recreio Panorama	2
299	Res. Rio Jordão	2
300	Residencial Vereda dos Buritis	2
301	Setor Morada do Sol	2
302	Setor Orienteville	2
303	Setor Cândida de Moraes	2
304	Setor Faiçalville	2
305	Setor Gentil Meireles	2
306	Setor Leste Universitário	2
307	Setor Norte Ferroviário	2
308	Setor Progresso	2
309	Setor Sudoeste	2
310	Setor São José	2
311	Sítio Recreio Ipe	2
312	Vila Aguiar	2
313	Vila Itatiaia	2
314	Vila Martins	2
315	Vila Pedroso	2
316	Vila Santa Efigênci	2
317	Vila Santa Rita Acréscimo	2
318	Vila São Francisco	2
319	Vila Adélia	2
320	Alphaville Flamboyant Residencial	1
321	Anhanguera	1
322	Chácaras Buritis	1
323	Chácaras Hellou	1
324	Chácaras Santa Rita	1
325	Cidade Vera Cruz	1
326	Cond. Do Lago	1
327	Cond. Eldorado	1
328	Cond Jd. Das Oliveiras	1
329	Cond. Pq. Dos Cisnes	1
330	Cond. Santa Rita 9 etapa	1
331	Conj. Habitacional Madre Germana	1
332	Conj. Primavera	1
333	Chácara do Governador	1
334	Conjunto Cachoeira Dourada	1
335	Conjunto Riviera	1
336	Fazenda Santa Rita	1
337	Fazenda Santa Rita	1

338	Floresta	1
339	Goiá II	1
340	Goiá IV	1
341	Ipiranga	1
342	Jd. Bonanza	1
343	Jd. Clarissa	1
344	Jd. Colorado	1
345	Jd. Curitiba	1
346	Jd. Leblon II	1
347	Jd. Liberdade	1
348	Jd. Mariliza	1
349	Jd Nova Era	1
350	Jd. Novo Mundo Extensão	1
351	Jardins Madri	1
352	Jardim Europa	1
353	Jardim Goiás	1
354	Jardim da Luz	1
355	Loteamento Aruanã Park	1
356	Pq. Das Laranjeiras	1
357	Pq. Industrial João Braz	1
358	Pq. Oeste Industrial	1
359	Pq. Industrial Goiânia	1
360	Pq. Paraíso	1
361	Pq. Santa Cruz	1
362	Recreio Panorama	1
363	Recreio Ana Moraes	1
364	Res. Bertim Belchior	1
365	Res Humaitá	1
366	Res. Nunes de Moraes	1
367	Res. Perim	1
368	Res. Real	1
369	Res. Village Santa Rita	1
370	Residencial Aruanã	1
371	Residencial Canadá	1
372	Residencial Jardins do Cerrado	1
373	Residencial Serra Azul II	1
374	Residencial Sonho Verde	1
375	Residencial das Acácias	1
376	Setor Criméia Oeste	1
377	Setor Grajaú	1
378	Setor Três Marias I	1
379	Setor Ulisses Guimarães	1
380	Santa Genoveva	1
381	Setor Castelo Branco	1
382	Setor Centro Oeste	1
383	Setor Criméia Leste	1

384	Setor Morais	1
385	Setor Nova Vila	1
386	Setor Sol Nascente	1
387	Setor Sul	1
388	Setor União	1
389	São Francisco	1
390	Sítio de Recreio Pindorama	1
391	Sítio de Recreio Pindorama	1
392	Vila Fernandes	1
393	Vila Irany	1
394	Vila Isaura	1
395	Vila Jacaré	1
396	Vila São José Extensão	1
397	Vila Teófilo Neto	1
398	Village Maringá	1
399	Vila Divino Pai Eterno	1
400	Vila Megale	1
401	Vila Monticelli	1
402	Vila Morais	1
403	Vila Osvaldo Rosa	1
404	Vila Romana	1
405	Vila Rosa	1
406	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	1
407	Vila São Luiz	1
408	Chácaras de Recreio Samambaia	1
<b>Total</b>		<b>13389</b>

## 2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de setembro/2020 a Agente de Atendimento **Vanessa de Sousa Carvalho** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 733 (setecentos e trinta e três) marcações, como se segue:

Item	Agendamento por Agentes	Quantidade
1	Vanessa De Sousa Carvalho	733
2	Celma Faria De Abreu	730
3	Keven Daniel Pereira Virissimo	687
4	Alessandro Batista De Melo	642
5	Edleilde Araujo Pereira	639
6	Cristiane Petronílio De Jesus Morais	633
7	Rogério Pereira Silva	602
8	Ludmila Fernandes De Araujo	593
9	Wadner Ribeiro Da Silva	571
10	Sônia Aparecida Silva Queiroz	563
11	Katia Rodrigues Silva	561
12	Wesley Yan Araujo Brito	555

13	Keller Ruthe Monteiro De Oliveira	536
14	Marco Aurélio Gomes De Moraes	529
15	Tatiane Aquino David	505
16	Katherine Brito Da Costa	498
17	Douglas Batista Do Nascimento	421
18	Cleuma Rodrigues Vieira	396
19	Angelita Sandra Dos Santos	392
20	Regina Celestino Santana	356
21	Erisvan Do Nascimento Silva	344
22	Welison Ferreira Da Silva	344
23	Angelica Neves Da Silva	343
24	Lais Elizabeth Silva Santana	327
25	Cristina Evaristo Alves	278
26	Joana Thalita Xavier De Oliveira	195
27	Patricia Da Silva Santos Messias	146
28	Claudia Pereira De Araujo	136
29	Tatiane Oliveira Lima	75
30	Augusto Pereira Gonçalves Lopes	52
31	Bianca Rodrigues Da Silva	7
32	José Antônio De Souza Leocádio	4
33	Fabiana De Paula Oliveira	1
34	Bruno Gurgel	1
35	Janaina Cunha Freitas	1
<b>Total</b>		<b>13396</b>

## 2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Item	Unidade Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CAIS Bairro Goiá	18	49	663	730
2	CAIS Cândida De Moraes	14	43	600	657
3	CAIS Finsocial	0	8	166	174
4	CAIS Jardim Novo Mundo	3	14	313	330
5	CAIS Parque Das Amendoeiras	4	30	278	312
6	CAIS Vila Nova	24	34	331	389
7	Centro De Saúde Campus Samambaia	0	0	16	16
8	Centro De Saúde Conjunto Riviera	13	0	576	589
9	Centro De Saúde Criméia Leste	2	0	512	514
10	Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	0	27	342	369
11	Centro De Saúde Fama	11	0	381	392
12	Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	3	0	382	385
13	Centro De Saúde Maria Dilce	1	0	42	43
14	Centro De Saúde Marinho Lemos	28	0	642	670
15	Centro De Saúde Norte Ferroviário	17	0	163	180
16	Centro De Saúde Parque Amazônia	72	0	763	835
17	Centro De Saúde Parque Anhanguera	54	0	969	1023

<b>18</b>	Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	10	0	384	<b>394</b>
<b>19</b>	Centro De Saúde Setor Perim	9	0	463	<b>472</b>
<b>20</b>	Centro De Saúde Vila Boa	54	0	768	<b>822</b>
<b>21</b>	Centro De Saúde Vila Canaã	5	16	305	<b>326</b>
<b>22</b>	Centro De Saúde Vila Clemente	27	0	362	<b>389</b>
<b>23</b>	Centro De Saúde Vila Mauá	7	0	741	<b>748</b>
<b>24</b>	Centro De Saúde Vila Moraes	4	0	428	<b>432</b>
<b>25</b>	Centro De Saúde Vila Redenção	29	0	278	<b>307</b>
<b>26</b>	Centro De Saúde Vila União	21	0	418	<b>439</b>
<b>27</b>	Centro De Saúde Água Branca	26	0	615	<b>641</b>
<b>28</b>	Ciams Novo Horizonte	15	31	372	<b>418</b>
<b>29</b>	Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	14	0	386	<b>400</b>
<b>Totais</b>		<b>485</b>	<b>252</b>	<b>12659</b>	<b>13396</b>

## 2.10. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2020.

<b>Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto Alto Risco em 2020</b>		
<b>Mês</b>	<b>Agendamentos</b>	<b>Percentual</b>
<b>Janeiro</b>	<b>26</b>	22,41%
<b>Fevereiro</b>	<b>19</b>	16,38%
<b>Março</b>	<b>13</b>	11,21%
<b>Abril</b>	<b>5</b>	4,315
<b>Mai</b>	<b>15</b>	12,07%
<b>Junho</b>	<b>8</b>	6,90%
<b>Julho</b>	<b>14</b>	12,07%
<b>Agosto</b>	<b>8</b>	6,90%
<b>Setembro</b>	<b>8</b>	6,90%
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	100,00%





## 2.11. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de setembro/2020 do corrente ano o agendamento de **350 (trezentos e cinquenta)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **95 (noventa e cinco)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **255 (duzentas e cinquenta e cinco)** foram solicitadas pelas Unidades;

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

**RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de setembro de 2020**

Setembro de 2020				
Item	Data	Paciente	Histórico	Resolução
1	31/ago	Alcione Gonçalves dos Santos	Paciente de 70 anos, com câncer de próstata	Centro de Saúde Fama - Profissional: Divina Franco - Data: 02/09/2020 11:00 Solicitante: Janaina Freitas
2	31/ago	Alcione Gonçalves dos Santos	Paciente HAS em acompanhamento	Centro de Saúde Fama - Profissional: Divina Franco - Data: 02/09/2020 11:00 Solicitante: Centro de Saúde Fama
3	31/ago	Cassia Rosangela Silva dos Santos	Retorno com exames alterados	Centro de Saúde Fama - Profissional: Divina Franco -Data: 03/09/2020 11:00 - Solicitante: Centro de Saúde Fama
4	31/ago	Isabella Paisano da Silva	Rastreamento de exames	Centro de Saúde Fama - Profissional: Talita Fernandes - Data: 03/09/2020 13:00 - Solicitante: Centro de Saúde Fama
5	26/ago	Janayina Rodrigues da Silva	Paciente com exames e alteração de tireoide	Centro de Saúde Marinho Lemos - Profissional: Marco Aurélio Melo - Data: 01/09/2020 13:00- Solicitante: Centro de Saúde Marinho Lemos
6	31/ago	Noemia Lemos Machado Selvati	Paciente de 36 anos com sequelas de covid-19	Centro de Saúde Marinho Lemos - Profissional: Fernanda Andrade -
7	01/set	Milka Larissa Gonçalves Cunha	Gestante dar início ao pré-natal	Centro de Saúde Marinho Lemos - Profissional: Gilson Brito -Data: 02/09/2020 07:00- Solicitante: Centro de Saúde Marinho Lemos
8	26/ago	Adenilton Silva Santos	Relata DST	Centro de Saúde Marinho Lemos - Profissional: Marco Aurélio Melo - Data: 02/09/2020 13:00- Solicitante: Centro de Saúde Marinho Lemos
9	02/set	Viviane Conceição de Oliveira	Hemorragia com dor em baixo ventre	Centro de Saúde Marinho Lemos - Profissional: Gilson Brito -Data: 03/09/2020 07:00 - Solicitante: Centro de Saúde Marinho Lemos
10	28/ago	Maria de Lourdes Pereira de Souza	Fortes dores nos dois membros inferiores, associado a edema	Centro de Saúde Marinho Lemos - Profissional: Marco Aurélio Melo - Data: 03/09/2020 13:00 - Solicitante: Centro de Saúde Marinho Lemos
****				
346	23/set	Cleia Lucio do Nascimento	Paciente com hemorragia	Centro de Saúde Marinho Lemos - Profissional: Fernanda Andrade - Data: 03/09/2020 07:00 - Solicitante: Fabiana Oliveira
347	28/set	Gessica Cisto da Silva	Paciente de 17 anos, gestante de 20 semanas, continuar pré-natal	Centro de Saúde Marinho Lemos - Profissional: Fernanda Andrade - Data: 03/09/2020 07:00 - Solicitante: Fabiana Oliveira

<b>348</b>	<b>25/set</b>	Benedito Soares Marques	Paciente com sintomas e entregas de exames	Centro de Saúde Marinho Lemos - Profissional: Fernanda Andrade - Data: 03/09/2020 07:00 - Solicitante: Fabiana Oliveira
<b>349</b>	<b>25/set</b>	Eunice de Paula Ricardo	Paciente cardiopata, com entrega de exames	Centro de Saúde Marinho Lemos - Profissional: Fernanda Andrade - Data: 03/09/2020 07:00 - Solicitante: Fabiana Oliveira
<b>350</b>	<b>28/set</b>	Eunice de Paula Ricardo	Dor intensa na lombar	Centro de Saúde Marinho Lemos - Profissional: Fernanda Andrade - Data: 03/09/2020 07:00 - Solicitante: Fabiana Oliveira

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, das **1 (uma)** solicitações efetuadas, **00 (zero)** vagas foram bloqueadas para a Unidade e autorização da Coordenação. Salientamos que este agendamento ocorreu de forma humanizada, atendendo a necessidade de cada contato a nós direcionado, proporcionando o melhor atendimento e enfatizando a prioridade para agendamento e acessibilidade de unidade e flexibilidade de horários.

g) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade prevista comparada com o quantitativo gerado pelas Unidades, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema Sismed para agendamento de consultas e o quantitativo previsto seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente, conforme proposta na admissão do profissional médico.

Semanas	Agenda padrão	Agenda gerada	Percentual
<b>07 a 11/09</b>	10.849	3.626	33,42%
<b>14 a 18/09</b>	10.849	4.837	44,58%
<b>21 a 25/09</b>	10.488	4.063	38,74%
<b>28/09 a 02/10</b>	10.357	3.280	31,67%
<b>Total</b>	<b>42.543</b>	<b>15.806</b>	<b>37,15%</b>

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de setembro/20, por Distrito Sanitário:

<b>RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE SETEMBRO/2020</b>				
<b>UNIDADES</b>	<b>COMPLETA</b>	<b>TRANSMITIDAS</b>	<b>%</b>	<b>CANCELADAS</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO</b>				
<b>CAIS VILA NOVA</b>				
Carlos Alberto Cascão - Afastado a partir de 01/06 por tempo indeterminado				-156
Fabríccio Queiroz Correia - 10 consultas agendada pelo app				-10
Zilmar Vidal De Oliveira - Atestado Médico 12/08 a 10/09				-48
David Gonçalves De Moraes - Férias 01 a 15/09				-44
Sérgio Raul Aquino E Silva - 16 consultas agendada pelo app				-16
Tanit Ribeiro Carmo - 05 consultas agendada pelo app				-5
Fabríccio Queiroz Correia - 09 consultas agendada pelo app				-9
Zilmar Vidal De Oliveira - 03 consultas agendada pelo app				-3
David Gonçalves De Moraes - Férias 01 a 15/09 02 consultas agendada pelo app				-22
Sérgio Raul Aquino E Silva - 07 consultas agendada pelo app				-7
Tanit Ribeiro Carmo - 03 consultas agendada pelo app				-3
Fabríccio Queiroz Correia - 10 consultas agendada pelo app				-10
Zilmar Vidal De Oliveira - Licença Prêmio 15/09 a 13/12/20				-96
David Gonçalves De Moraes - 12 consultas agendada pelo app				-12
Sérgio Raul Aquino E Silva - 12 consultas agendada pelo app				-12
Tanit Ribeiro Carmo - 04 consultas agendada pelo app				-4
Fabríccio Queiroz Correia - Reposição dia 30/09 14 consultas agendada pelo app				-3
David Gonçalves De Moraes - 09 consultas agendada pelo app				-9
Sérgio Raul Aquino E Silva - 08 consultas agendada pelo app				-8
<b>TOTAL</b>	<b>1004</b>	<b>527</b>	<b>52,49%</b>	<b>-477</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE</b>				
Humberto Pereira Maia - Licença Medica a partir de 01/04/20 por tempo indeterminado				-220
Túlio César Magalhães - Afastado a partir de 24/06 por tempo indeterminado				-56
Rubens Sérgio Camargo - Motivo de falta a partir de 04/05 por tempo indeterminado				-224

Carmen Olga Valdes Cabreira - Afastada a partir de 17/06 por tempo indeterminado				-188
Túlio César Magalhães - 07 consultas agendada pelo app				-7
Túlio César Magalhães - 05 consultas agendada pelo app				-5
Túlio César Magalhães - 10 consultas agendada pelo app				-10
<b>TOTAL</b>	<b>1357</b>	<b>647</b>	<b>47,68%</b>	<b>-710</b>
<b>CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS</b>				
Júlio César Pereira Rodrigues - Afastado a partir de 31/03 por tempo indeterminado				-284
Mayara Couto Sardinha - Licença Médica 06/07 a 03/10				-272
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Por tempo Indeterminado.				-256
Claudio Coelho De Vasconcelos - 16 consultas agendada pelo app				-16
Jamal Yusuf - 16 consultas agendada pelo app				-16
Elenilson De Godoy Alves - 06 consultas agendada pelo app				-6
Juliana De Melo Melgaco - Agenda suspensa por tempo indeterminado.				-168
Claudio Coelho De Vasconcelos - 15 consultas agendada pelo app				-15
Jamal Yusuf - 13 consultas agendada pelo app				-13
Elenilson De Godoy Alves - 01 consulta agendada pelo app				-1
Claudio Coelho De Vasconcelos - 16 consultas agendada pelo app				-16
Jamal Yusuf - 16 consultas agendada pelo app				-16
Elenilson De Godoy Alves - 03 consultas agendada pelo app				-3
Claudio Coelho De Vasconcelos - 13 consultas agendada pelo app				-13
Jamal Yusuf - 12 consultas agendada pelo app				-12
Elenilson De Godoy Alves - 02 consultas agendada pelo app				-2
<b>TOTAL</b>	<b>2180</b>	<b>1071</b>	<b>49,13%</b>	<b>-1109</b>
<b>CENTRO DE SAUDE FAMA</b>				
Divina Margarida Franco - 18 consultas agendada pelo app				-18
Marco Tulio Queiroz Caixeta - 20 consultas agendada pelo app				-20
Talita Mendonça Fernandes - 23 consultas agendada pelo app				-23
Carlos Antonio Carneiro - Licença Médica a partir 05/03 por tempo indeterminado				-120

Janete Guimaraes Alves - Atestado Médico a partir de 23/06 por tempo indeterminado				-68
Talita Mendonça Fernandes - 06 consultas agendada pelo app				-6
Divina Margarida Franco - 16 consultas agendada pelo app				-16
Talita Mendonça Fernandes - 19 consultas agendada pelo app				-19
Janete Guimaraes Alves - 03 consultas agendada pelo app				-3
Divina Margarida Franco - 10 consultas agendada pelo app				-10
Talita Mendonça Fernandes - 16 consultas agendada pelo app				-16
Janete Guimaraes Alves - 01 consulta agendada pelo app				-1
<b>TOTAL</b>	<b>864</b>	<b>544</b>	<b>62,96%</b>	<b>-320</b>
<b>CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIÁRIO</b>				
Leonildo De Freitas Negretto - Afastado a partir de 04/05 por tempo indeterminado				-272
Tânia Mara Lourenço - Feriado 07/09 09 consultas agendada pelo app				-22
Marco Tulio Queiroz Caixeta - Feriado 07/09 14 consultas agendada pelo app				-30
Marcela Andrade de Paiva - Atestado Médico 17/08 a 15/09				-48
Célia Mendonça Da Silva - Licença Prêmio 10/08 a 10/11				-224
James Nogueira Moraes Pimenta - 10 consultas agendada pelo app				-10
Tânia Mara Lourenço - 19 consultas agendada pelo app				-19
Marcela Andrade de Paiva - Atestado Médico 17/08 a 15/09 Aguardando orientações da GAP referente a geração de grade 14 a 18/09				-48
Tânia Mara Lourenço - 10 consultas agendada pelo app				-10
Marcela Andrade de Paiva - Aguardando orientações da GAP referente a geração de grade 21 a 25/09				-48
James Nogueira Moraes Pimenta - 04 consultas agendada pelo app				-4
Tânia Mara Lourenço - 12 consultas agendada pelo app				-12
Marcela Andrade de Paiva - Grade Suspensa a partir do dia 28/09				-48
James Nogueira Moraes Pimenta - 01 consulta agendada pelo app				-1
<b>TOTAL</b>	<b>1183</b>	<b>387</b>	<b>32,71%</b>	<b>-796</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz)</b>				
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Licença Prêmio 07/07 a 06/01				-296
Ricardo de Souza Lima - Feriado 07/09 18 consultas agendada pelo app				-38

Christiane Caetano Lima Lopes - 14 consultas agendada pelo app				-14
Musbah Nader Kolailat - Feriado 07/09 09 consultas agendada pelo app				-24
Vera Maria Caetano Mendes - 02 consultas agendada pelo app				-2
Ricardo de Souza Lima - 25 consultas agendada pelo app				-25
Christiane Caetano Lima Lopes - 14 consultas agendada pelo app				-14
Musbah Nader Kolailat - 10 consultas agendada pelo app				-10
Vera Maria Caetano Mendes - 02 consultas agendada pelo app				-2
Ricardo de Souza Lima - 20 consultas agendada pelo app				-20
Christiane Caetano Lima Lopes - 14 consultas agendada pelo app				-14
Musbah Nader Kolailat - 11 consultas agendada pelo app				-11
Vera Maria Caetano Mendes - 01 consultas agendada pelo app				-1
Ricardo de Souza Lima - 25 consultas agendada pelo app				-25
Christiane Caetano Lima Lopes - 14 consultas agendada pelo app				-14
Musbah Nader Kolailat - 14 consultas agendada pelo app				-14
Vera Maria Caetano Mendes - 07 consultas agendada pelo app				-7
<b>TOTAL</b>	<b>1252</b>	<b>721</b>	<b>57,59%</b>	<b>-531</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA CANAA</b>				
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - Feriado 07/09 19 consultas agendada pelo app				-39
Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga - Atestado Médico a partir de 23/04 por tempo indeterminado				-320
Francesco Riccio - Feriado 07/09 09 consultas agendada pelo app				-18
Aracely Rosa De Oliveira - Feriado 07/09 04 consultas agendada pelo app				-19
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - 12 consultas agendada pelo app				-12
Francesco Riccio - 08 consultas agendada pelo app				-8
Aracely Rosa De Oliveira - 05 consultas agendada pelo app				-5
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - 15 consultas agendada pelo app				-15

Francesco Riccio - 11 consultas agendada pelo app				-11
Aracely Rosa De Oliveira - 02 consultas agendada pelo app				-2
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - 11 consultas agendada pelo app				-11
Francesco Riccio - 06 consultas agendada pelo app				-6
Aracely Rosa De Oliveira - 03 consultas agendada pelo app				-3
<b>TOTAL</b>	<b>1148</b>	<b>679</b>	<b>59,15%</b>	<b>-469</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MORAES</b>				
Artur Lorenzo Sena Gomes - Descrédenciamento 11/09				-84
Aline De Almeida E Souza - Licença por Interesse Particular a partir 19/08/2019 por 2 anos.				-192
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento 02				-14
Johnathan Pedroso da Rocha - 01 consulta agendada pela unidade				-1
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento 02 consultas agendada pelo app				-14
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento 04 consultas agendada pelo app				-16
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento 04 consultas agendada pelo app				-16
<b>TOTAL</b>	<b>1112</b>	<b>775</b>	<b>69,69%</b>	<b>-337</b>
<b>CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>				
Marco Aurelio Candido De Melo - 06 consultas agendada pelo app				-6
Fernanda Lima Guimaraes - 10 consultas agendada pelo app				-10
Gilson Moura De Brito - 04 consultas agendada pelo app				-4
Túlio Alves Sardinha - 08 consultas agendada pelo app				-8
Maria Lúcia Da Silva Costa - 01 consulta agendada pelo app				-1
Wania Marcia Rabêlo - 04 consultas agendada pelo app				-4
<b>TOTAL</b>	<b>1192</b>	<b>1159</b>	<b>97,23%</b>	<b>-33</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE</b>				
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDOIEIRAS</b>				
Antônio Alessandro Paris - 19 consultas agendada pelo app				-19
Eduardo Santana - 09 consultas agendada pelo app				-9



Michele Roncato Franca - Prorrogação da Licença Médica a partir 12/07 tempo indeterminado				-272
Carlos César Borges - Afastado a partir de 24/08 por tempo indeterminado				-148
João Serafim Filho - Afastando a partir de 17/04 por tempo indeterminado				-240
Lincoln Marques Da Rocha - 03 consultas agendada pelo app				-3
Antônio Alessandro Paris - 18 consultas agendada pelo app				-18
Eduardo Santana - 04 consultas agendada pelo app				-4
Lincoln Marques Da Rocha - 04 consultas agendada pelo app				-4
Antônio Alessandro Paris - 16 consultas agendada pelo app				-16
Eduardo Santana - 09 consultas agendada pelo app				-9
Lincoln Marques Da Rocha - 02 consultas agendada pelo app				-2
Antônio Alessandro Paris - 24 consultas agendada pelo app				-24
Eduardo Santana - 09 consultas agendada pelo app				-9
Lincoln Marques Da Rocha - 07 consultas agendada pelo app				-7
<b>TOTAL</b>	<b>1316</b>	<b>532</b>	<b>40,43%</b>	<b>-784</b>
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>				
Benedito Monteiro De Queiroz - Licença Médica por tempo indeterminado				-176
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF Feriado 07/09 20 consultas agendada pelo app				-52
Eliane Olímpio De Souza - Feriado 07/09 10 consultas agendada pelo app				-22
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF 27 consultas agendada pelo app				-37
Eliane Olímpio De Souza - 05 consultas agendada pelo app				-5
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF 20 consultas agendada pelo app				-30
Eliane Olímpio De Souza - 08 consultas agendada pelo app				-8
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF 18 consultas agendada pelo app				-28
Eliane Olímpio De Souza - 08 consultas agendada pelo app				-8
<b>TOTAL</b>	<b>720</b>	<b>354</b>	<b>49,17%</b>	<b>-366</b>

**CAIS CHACARA DO GOVERNADOR**

TOTAL	2012	REFORMA		-2012
-------	------	---------	--	-------

**CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]**

Nilson Pereira Pinto - Afastado a partir de 02/04 por tempo indeterminado				-184
José Gomes Da Rocha Filho - 09 consultas agendada pelo app				-9
Calebe Nogueira Schimid - Feriado 07/09				-16
Leandro Matos - 17 consultas agendada pelo app				-17
Edna Maria Ferreira - Feriado 07/09 05 consultas agendada pelo app				-20
Hélio Gonçalves Pinho - Licença Prêmio 01/01/20 a 31/03/21				-192
José Gomes Da Rocha Filho - 09 consultas agendada pelo app				-9
Leandro Matos - 09 consultas agendada pelo app				-9
Edna Maria Ferreira - 06 consultas agendada pelo app				-6
José Gomes Da Rocha Filho - 15 consultas agendada pelo app				-15
Calebe Nogueira Schimid - Reposição dia 25/09				[+16]
Leandro Matos - 15 consultas agendada pelo app				-15
Edna Maria Ferreira - 04 consultas agendada pelo app				-4
José Gomes Da Rocha Filho - 28 consultas agendada pelo app				-28
Calebe Nogueira Schimid - Reposição dia 02/10				[+16]
Leandro Matos - 17 consultas agendada pelo app				-17
Edna Maria Ferreira - 05 consultas agendada pelo app				-5
<b>TOTAL</b>	<b>1336</b>	<b>822</b>	<b>61,53%</b>	<b>-514</b>

**CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA**

Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana Feriado 07/09 12 consultas agendada pelo app				-36
Osmar Matias De Abreu - Aguardando Aposentadoria 31/08 a 11/09				-192

Ubirone De Fátima Guimarães - Feriado 07/09 12 consultas agendada pelo app				-22
Ana Lia de Oliveira Lima - Feriado 07/09				-16
Carolyna Vieira de Andrade Santos - Feriado 07/09				-12
Filipp Magalhães Batista Mendonça - Feriado 07/09				-12
Eberth Franco Vencio - Feriado 07/09 08 consultas agendada pelo app				-18
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana 15 consultas agendada pelo app				-25
Ubirone De Fátima Guimarães - 06 consultas agendada pelo app				-6
Eberth Franco Vencio - 10 consultas agendada pelo app				-10
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana 17 consultas agendada pelo app				-27
Ubirone De Fátima Guimarães - 12 consultas agendada pelo app				-12
Eberth Franco Vencio - 11 consultas agendada pelo app				-11
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana 14 consultas agendada pelo app				-24
Osmar Matias De Abreu - Atestado Médico 02/09 a 02/11				-64
Ubirone De Fátima Guimarães - 12 consultas agendada pelo app				-12
Carolyna Vieira de Andrade Santos - Grade Equivocada				-16
Filipp Magalhães Batista Mendonça - Grade Equivocada				[+8]
Eberth Franco Vencio - 10 consultas agendada pelo app				-10
<b>TOTAL</b>	<b>1612</b>	<b>1095</b>	<b>67,93%</b>	<b>-517</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE</b>				
<b>CAIS FINSOCIAL</b>				
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - 17 consultas agendada pelo app				-17
Nazir Seabra Guimaraes Filho - 17 consultas agendada pelo app				-17
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - 14 consultas agendada pelo app				-14
Nazir Seabra Guimaraes Filho - 16 consultas agendada pelo app				-16
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - 16 consultas agendada pelo app				-16

Nazir Seabra Guimaraes Filho - 12 consultas agendada pelo app				-12
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - 13 consultas agendada pelo app				-13
Nazir Seabra Guimaraes Filho - 08 consultas agendada pelo app				-8
<b>TOTAL</b>	<b>384</b>	<b>271</b>	<b>70,57%</b>	<b>-113</b>
<b>CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>				
Cláudia Cássia De Almeida - Feriado 07/09 12 consultas agendada pelo app				-24
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase.				-120
Nilmar Feliciano Da Silva - Feriado 07/09 24 consultas agendada pelo app				-48
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - Feriado 07/09 06 consultas agendada pelo app				-24
Vilmar Inácio Rodrigues - Feriado 07/09 09 consultas agendada pelo app				-18
Marlene Quimico Umeno - Férias 04/09 a 03/10				-144
Vinícius Montenegro Torres - Licença Médica 04/12/2018 por tempo indeterminado.				-96
Cláudia Cássia De Almeida - 07 consultas agendada pelo app				-7
Nilmar Feliciano Da Silva - 05 consultas agendada pelo app				-5
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - 04 consultas agendada pelo app				-4
Vilmar Inácio Rodrigues - 01 consulta agendada pelo app				-1
Cláudia Cássia De Almeida - 16 consultas agendada pelo app				-16
Nilmar Feliciano Da Silva - 30 consultas agendada pelo app				-30
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - Licença Médica 26/08 A 24/09/20				-36
Vilmar Inácio Rodrigues - 09 consultas agendada pelo app				-9
Cláudia Cássia De Almeida - 10 consultas agendada pelo app				-10
Nilmar Feliciano Da Silva - 19 consultas agendada pelo app				-19
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - 12 consultas agendada pelo app				-12
Vilmar Inácio Rodrigues - 07 consultas agendada pelo app				-7

<b>TOTAL</b>	<b>1224</b>	<b>594</b>	<b>48,53%</b>	<b>-630</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE</b>				
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>360</b>	<b>REFORMA</b>		<b>-360</b>
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE</b>				
Augusto César Pereira Rodrigues - Afastado a partir de 18/04 por tempo indeterminado				-512
Karen Camargos Resende - Feriado 07/09 18 consultas agendada pelo app				-34
Matheus Rabahi - Feriado 07/09				-16
Cirene Cristina Borges - Afastada a partir de 23/04 por tempo indeterminado				-160
Mirna Mariano Leão - Afastada a partir de 08/04 por tempo indeterminado				-240
Karen Camargos Resende - 13 consultas agendada pelo app				-13
Karen Camargos Resende - 17 consultas agendada pelo app				-17
Karen Camargos Resende - 15 consultas agendada pelo app				-15
<b>TOTAL</b>	<b>1424</b>	<b>417</b>	<b>29,28%</b>	<b>-1007</b>
<b>CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]</b>				
Carlos César Borges - Afastado a partir de 31/03 por tempo indeterminado				-176
Daniel De Oliveira - Afastado a partir de 30/03 por tempo indeterminado				-192
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Feriado 07/09				-17
Viviane Rose Gomes De Hollanda - 01 consulta agendada pelo app				-1
Viviane Rose Gomes De Hollanda - 01 consulta agendada pelo app				-1
<b>TOTAL</b>	<b>484</b>	<b>97</b>	<b>20,04%</b>	<b>-387</b>
<b>CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]</b>				
Allana Gilmara Pires Gomes - Feriado 07/09				-20
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF Feriado 07/09				-12

Euripedes Jose De Souza - Afastado a partir de 30/03 por tempo indeterminado				-180
Rodrigo Caetano De Almeida - Feriado 07/09 01 consulta agendada pelo app				-21
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Afastado a partir de 04/05 por tempo indeterminado				-180
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF				-3
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF				-3
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF 03 consultas agendada pelo app				-6
Rodrigo Caetano De Almeida - 05 consultas agendada pelo app				-5
<b>TOTAL</b>	<b>1251</b>	<b>821</b>	<b>65,63%</b>	<b>-430</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE</b>				
Willian Alberto Capel - Feriado 07/09 11 consultas agendada pelo app				-27
Daniella Rodrigues Alves - 10 consultas agendada pelo app				-10
Luis Fernando Azevedo Vieira - Feriado 07/09 11 consultas agendada pelo app				-27
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento Feriado 07/09 12 consultas agendada pelo app				-24
Erwin Ernesto Serrano Madrid - 07 consultas agendada pelo app				-7
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento 15 consultas agendada pelo app				-18
Willian Alberto Capel - 21 consultas agendada pelo app				-21
Luis Fernando Azevedo Vieira - 24 consultas agendada pelo app				-24
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento 14 consultas agendada pelo app				-17
Erwin Ernesto Serrano Madrid - 01 consulta agendada pelo app				-1
Willian Alberto Capel - 11 consultas agendada pelo app				-11
Luis Fernando Azevedo Vieira - 12 consultas agendada pelo app				-12
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento 09 consultas agendada pelo app				-12

<b>TOTAL</b>	<b>944</b>	<b>733</b>	<b>77,65%</b>	<b>-211</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE</b>				
<b>CAIS BAIRRO GOIA</b>				
Antônio De Melo Anes Júnior - 24 consultas agendada pelo app				-24
Indra Gonella Fontenelle - Feriado 07/09 22 consultas agendada pelo app				-42
Alfredo Puppini Farias - Feriado 07/09 09 consultas agendada pelo app				-24
Erwin Moreira Da Rocha - Feriado 07/09 09 consultas agendada pelo app				-21
Euli Jose Braga - Feriado 07/09 12 consultas agendada pelo app				-24
Marcio Caetano Queiroz -Feriado 07/09 Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. 02 consultas agendada pelo app				-37
Elidia Célia Santillo Gomes - Atestado Médico a partir de 24/03 indeterminado				-232
João Gomes Do Sacramento - Feriado 07/09 07 consultas agendada pelo app				-23
Nivaldo David Amaral - Feriado 07/09 03 consultas agendada pelo app				-19
Antônio De Melo Anes Júnior - 24 consultas agendada pelo app				-24
Indra Gonella Fontenelle - 30 consultas agendada pelo app				-30
Alfredo Puppini Farias - 14 consultas agendada pelo app				-14
Erwin Moreira Da Rocha - 12 consultas agendada pelo app				-12
Euli Jose Braga - 15 consultas agendada pelo app				-15
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras.				-15
Antônio De Melo Anes Júnior - 23 consultas agendada pelo app				-23
Indra Gonella Fontenelle - 13 consultas agendada pelo app				-13
Alfredo Puppini Farias - 14 consultas agendada pelo app				-14
Erwin Moreira Da Rocha - 13 consultas agendada pelo app				-13
Euli Jose Braga - 11 consultas agendada pelo app				-11

Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. 02 consulta agendada pelo app				-17
João Gomes Do Sacramento - 01 consulta agendada pelo app				-1
Nivaldo David Amaral - 09 consultas agendada pelo app				-9
Antônio De Melo Anes Júnior - 18 consultas agendada pelo app				-18
Indra Gonella Fontenelle - 13 consultas agendada pelo app				-13
Alfredo Puppini Farias - 14 consultas agendada pelo app				-14
Erwin Moreira Da Rocha - 13 consultas agendada pelo app				-13
Euli Jose Braga - 14 consultas agendada pelo app				-14
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. 09 consulta agendada pelo app				-24
João Gomes Do Sacramento - 01 consulta agendada pelo app				-1
Nivaldo David Amaral - 10 consultas agendada pelo app				-10
<b>TOTAL</b>	<b>2004</b>	<b>1240</b>	<b>61,88%</b>	<b>-764</b>
<b>CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ</b>				
Ariane Calvão Callus - Licença Maternidade a partir de 18/02				-260
José Tavares De Moraes Filho - 14 consultas agendada pelo app				-14
Carina Barbosa Bulamarque - 12 consultas agendada pelo app				-12
José Tavares De Moraes Filho - 08 consultas agendada pelo app				-8
Carina Barbosa Bulamarque - 05 consultas agendada pelo app				-5
José Tavares De Moraes Filho - 11 consultas agendadas pelo app				-11
Carina Barbosa Bulamarque - 07 consultas agendadas pelo app				-7
José Tavares De Moraes Filho - 13 consultas agendada pelo app				-13
Carina Barbosa Bulamarque - 16 consultas agendada pelo app				-16
<b>TOTAL</b>	<b>908</b>	<b>562</b>	<b>61,89%</b>	<b>-346</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE</b>				
<b>CIAMS NOVO HORIZONTE</b>				
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Feriado 07/09 14 consultas agendada pelo app				-34



Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 08/09 Feriado 07/09 06 consultas agendada pelo app				-24
Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01/2018.				-240
Harley Ricardo Rodrigues - Feriado 07/09 09 consultas agendada pelo app				-24
Fábio Guilherme Da Silveira - Atestado Médico 25/08 a 24/10				-160
Vauvenarques Fernandes - Feriado 07/09 06 consultas agendada pelo app				-20
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - 21 consultas agendada pelo app				-21
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 15/09 09 consultas agendada pelo app				-17
Harley Ricardo Rodrigues - 13 consultas agendada pelo app				-13
Vauvenarques Fernandes - 12 consultas agendada pelo app				-12
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - 21 consultas agendada pelo app				-21
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 22/09 08 consultas agendada pelo app				-16
Harley Ricardo Rodrigues - 14 consultas agendada pelo app				-14
Vauvenarques Fernandes - 11 consultas agendada pelo app. 25/09 a unidade não regerou a grade				-14
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - 21 consultas agendada pelo app				-21
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 29/09 09 consultas agendada pelo app				-17
Harley Ricardo Rodrigues - 09 consultas agendada pelo app				-9
Vauvenarques Fernandes - 10 consultas agendada pelo app				-10
<b>TOTAL</b>	<b>1076</b>	<b>389</b>	<b>36,15%</b>	<b>-687</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA BOA</b>				
Carlos Henrique Duarte Bahia - Grade Suspensa por tempo indeterminado				-165
Vanessa Pires Suguri Taia - Feriado 07/09				-16
Wanessa Gonzaga Di Almeida - Feriado 07/09				-16
Raquel de Oliveira Santos - Feriado 07/09				-12
José Amélio De Sousa - Feriado 07/09				-12
Saulo Gonçalves De Mendonça - Feriado 07/09				-15

Suzete Assis De Oliveira - Feriado 07/09 Atestado Médico 08/09 08 consultas agendada pelo app				-35
Carla Vanessa de Souza - Feriado 07/09				-16
Isaura Araújo Santos Lobo - Feriado 07/09				-12
Suzete Assis De Oliveira - Licença Médica 14/09 a 30/09				-153
Saulo Gonçalves De Mendonça - 02 consultas agendada pelo app				-2
<b>TOTAL</b>	<b>1937</b>	<b>1483</b>	<b>76,56%</b>	<b>-454</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MAUA</b>				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado.				-244
José Guedes Peixoto - Feriado 07/09 20 consultas agendada pelo app				-44
Vicente José Vita - Feriado 07/09 10 consultas agendada pelo app				-26
Gustavo Frederico Mendes Mendonça - Feriado 07/09				-16
Rayane Moraes Costa - Feriado 07/09				-16
Arlene Rodrigues Lyra - Afastada a partir de 30/04 por tempo indeterminado				-160
Euli José Braga - Feriado 07/09 10 consultas agendada pelo app				-19
Eduardo Pereira Cruz - Feriado 07/09 10 consultas agendada pelo app				-19
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado.				-135
Maria Da Conceição Matos - Feriado 07/09 08 consultas agendada pelo app				-32
José Guedes Peixoto - 22 consultas agendada pelo app				-22
Vicente José Vita - 12 consultas agendada pelo app				-12
Euli José Braga - 06 consultas agendada pelo app				-6
Eduardo Pereira Cruz - 10 consultas agendada pelo app				-10
Maria Da Conceição Matos - 05 consultas agendada pelo app				-5
José Guedes Peixoto - 23 consultas agendada pelo app				-23
Vicente José Vita - 15 consultas agendada pelo app				-15
Euli José Braga - 14 consultas agendda pelo app				-14
Eduardo Pereira Cruz - 11 consultas agendada pelo app				-11

Maria Da Conceição Matos - 04 consultas agendada pelo app				-4
José Guedes Peixoto - 17 consultas agendada pelo app				-17
Vicente José Vita - 12 consultas agendada pelo app				-12
Euli José Braga - 07 consultas agendada pelo app				-7
Eduardo Pereira Cruz - 10 consultas agendada pelo app				-10
Maria Da Conceição Matos - 07 consultas agendada pelo app				-7
<b>TOTAL</b>	<b>2467</b>	<b>1581</b>	<b>64,09%</b>	<b>-886</b>
<b>CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]</b>				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Afastado a partir de 10/08 por tempo indeterminado				-224
José Baldoíno Valente - Afastado a partir de 02/04 por tempo indeterminado				-136
Henrique Luiz Fidelis de Faria - Feriado 07/09				-20
Giovanna Laboissiere Abreu - Feriado 07/09				-12
Célio Da Silva Rocha Vidal - Feriado 07/09 11 consultas agendada pelo app				-26
Irislene Ferreira Da Silva - Atestado medicio a partir de 23/03 indeterminado				-160
Rosely Rosa De Castro - Licença Médica apartir 01/12 por tempo indeterminado				-68
Camila Sousa Pavani - Feriado 07/09 07 consultas agendada pelo app				-19
Célio Da Silva Rocha Vidal - 09 consultas agendada pelo app				-9
Camila Sousa Pavani - 08 consultas agendada pelo app				-8
Célio Da Silva Rocha Vidal - Licença Médica 10/09 a 09/10/20				-102
Camila Sousa Pavani - 01 consulta agendada pelo app				-1
Camila Sousa Pavani - 01 consulta agendada pelo app				-1
<b>TOTAL</b>	<b>1480</b>	<b>694</b>	<b>46,89%</b>	<b>-786</b>
<b>CS PARQUE ANHANGUERA</b>				
Carolina Dias De Araújo E Silva - Licença por Interesse Particular a partir de 03/09 por tempo indeterminado				-156
Adriana Fernandes Cardoso - Feriado 07/09 12 consultas agendada pelo app				-27

Claudio Tavares De Silveira - Folga Compensatória 11/09 13 consultas agendada pelo app				-24
Natalia Souza Dias Carneiro - Feriado 07/09				-16
Thiago Moreira Rodrgiues e Silva - Feriado 07/09				-20
André Ibrahím Bayeh - Feriado 07/09 12 consultas agendada pelo app				-27
Litemar Gualberto De Souza Junior - Feriado 07/09 12 consultas agendada pelo app				-24
Maria Suely Gomes de Azara - Afastada a partir de 06/04 por tempo indeterminado				-240
Tânia Moreira Nobrega - Feriado 07/09 03 consultas agendada pelo app				-18
Adriana Fernandes Cardoso - 17 consultas agendada pelo app				-17
Claudio Tavares De Silveira - 08 consultas agendada pelo app				-8
André Ibrahím Bayeh - 06 consultas agendada pelo app				-6
Litemar Gualberto De Souza Junior - 05 consultas agendada pelo app				-5
Adriana Fernandes Cardoso - 17 consultas agendada pelo app				-17
Claudio Tavares De Silveira - 16 consultas agendada pelo app				-16
André Ibrahím Bayeh - 13 consultas agendada pelo app				-13
Litemar Gualberto De Souza Junior - 11 consultas agendada pelo app				-11
Tânia Moreira Nobrega - 12 consultas agendada pelo app				-12
Adriana Fernandes Cardoso - 13 consultas agendada pelo app				-13
Claudio Tavares De Silveira - 13 consultas agendada pelo app				-13
André Ibrahím Bayeh - 16 consultas agendada pelo app				-16
Litemar Gualberto De Souza Junior - 13 consultas agendada pelo app				-13
Tânia Moreira Nobrega - 12 consultas agendada pelo app				-12
<b>TOTAL</b>	<b>2188</b>	<b>1464</b>	<b>66,91%</b>	<b>-724</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL</b>				
<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>1844</b>	<b>REFORMA</b>		<b>-1844</b>
<b>CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA</b>				
Humberto Fernandes M. Soares - 24 consultas agendada pelo app				-24
Bernardo De Paula Neto - Afastado a partir de 30/03 por tempo indeterminado				-256

Patricia Barbosa Gonçalves Lobo - 25 consultas agendada pelo app				-25
Paulo Vicente Mota Ribeiro - Férias 11/08 a 09/09 04 consultas agendada pelo app				-40
Sebastião Rodrigues de Oliveira - 17 consultas agendada pelo app				-17
Izabella Neves De Araújo - Licença Médica a partir de 28/06 por tempo indeterminado				-192
Danuzia Muniz Camelo - 09 consultas agendada pelo app				-9
Jaime Batista Lino Da Silva - Feriado 07/09 03 consultas agendada pelo app				-15
Humberto Fernandes M. Soares - 09 consultas agendada pelo app				-9
Patricia Barbosa Gonçalves - 15 consultas agendada pelo app				-15
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 10 consultas agendada pelo app				-10
Sebastião Rodrigues de Oliveira - 12 consultas agendada pelo app				-12
Danuzia Muniz Camelo - 02 consultas agendada pelo app				-2
Jaime Batista Lino Da Silva - 04 consultas agendada pelo app				-4
Humberto Fernandes M. Soares - 15 consultas agendada pelo app				-15
Patricia Barbosa Gonçalves - 14 consultas agendada pelo app				-14
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - 14 consultas agendada pelo app – Grade Equivocada				-15
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 14 consultas agendada pelo app				-14
Sebastião Rodrigues de Oliveira - 13 consultas agendada pelo app				-13
Danuzia Muniz Camelo - 01 consulta agendada pelo app				-1
Jaime Batista Lino Da Silva - 01 consulta agendada pelo app				-1
Patricia Barbosa Gonçalves - 07 consultas agendada pelo app				-7
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - 22 consultas agendada pelo app				-22
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 05 consultas agendada pelo app				-5
Sebastião Rodrigues de Oliveira - 04 consultas agendada pelo app				-4
Jaime Batista Lino Da Silva - 04 consultas agendada pelo app				-4
<b>TOTAL</b>	<b>1922</b>	<b>1177</b>	<b>61,24%</b>	<b>-745</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO</b>				

Afonso Rufino De Sousa - Afastamento a partir de 31/03 por tempo indeterminado				-320
Tallita Cardoso E Souza - Licença Médica 29/06 a 29/09				-256
Luciana Curado Santos - Afastada a partir de 29/07 por tempo indeterminado				-320
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Feriado 07/09 09 consultas agendada pelo app				-24
Jacinto José De Almeida - Licença Prêmio 25/06 a 26/09				-135
Divino Pereira De Miranda - Feriado 07/09 20 consultas agendada pelo app				-42
Alessandra Vasconelos da Silva Paiva - Grade suspensa a partir de 05/09 por tempo indeterminado				-256
Sebastiao Macedo Machado - Afastamento a partir de 06/04 por tempo indeterminado				-192
Marly Arruda Camargo - Afastada a partir de 13/07 por tempo indeterminado				-164
Diolindo Dos Santos Freire Neto - 10 consultas agendada pelo app				-10
Divino Pereira De Miranda - 21 consultas agendada pelo app				-21
Diolindo Dos Santos Freire Neto - 12 consultas agendada pelo app				-12
Divino Pereira De Miranda - 24 consultas agendada pelo app				-24
Diolindo Dos Santos Freire Neto - 11 consultas agendada pelo app				-11
Jacinto José De Almeida - Férias 28/09 a 27/10				-45
Divino Pereira De Miranda - 21 consultas agendada pelo app				-21
<b>TOTAL</b>	<b>2180</b>	<b>327</b>	<b>15,00%</b>	<b>-1853</b>

## 2.12. Visualização de Vagas

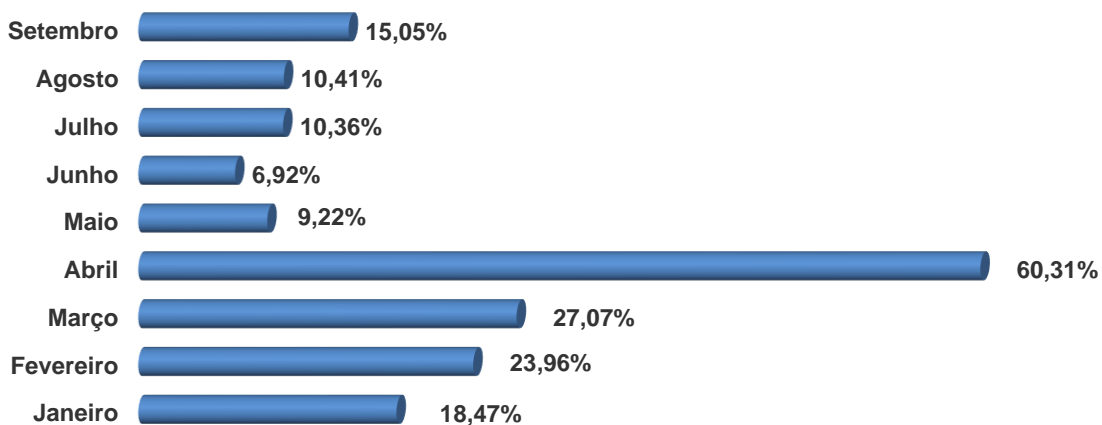
Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

## Relação do Retorno X Consultas Total



Conversão de consultas imediatas		
Data	Dia	Quantidade
01/09/2020	Terça-feira	84
02/09/2020	Quarta-feira	81
03/09/2020	Quinta-feira	62
04/09/2020	Sexta-feira	20
07/09/2020	Segunda-feira	67
08/09/2020	Terça-feira	100
09/09/2020	Quarta-feira	88
10/09/2020	Quinta-feira	79
11/09/2020	Sexta-feira	19
13/09/2020	Domingo	68
14/09/2020	Segunda-feira	116
15/09/2020	Terça-feira	95
16/09/2020	Quarta-feira	109
17/09/2020	Quinta-feira	83
18/09/2020	Sexta-feira	24
20/09/2020	Domingo	63
21/09/2020	Segunda-feira	109
22/09/2020	Terça-feira	94
23/09/2020	Quarta-feira	94
24/09/2020	Quinta-feira	76
25/09/2020	Sexta-feira	21
27/09/2020	Domingo	59
28/09/2020	Segunda-feira	99
29/09/2020	Terça-feira	90
30/09/2020	Quarta-feira	93
<b>Total</b>		<b>1902</b>

### 2.13. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 161 (cento e sessenta e um) usuários de outros planos de saúde no mês de setembro/2020.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Setembro_2020		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IPASGO	47
2	IMAS	44
3	SAÚDE AMÉRICA	31
4	UNIMED	26
5	PLANMED	9
6	SAÚDE GOIÂNIA	2
7	GEAP	1
8	CELG MED	1
<b>Total</b>		<b>161</b>

### 2.14. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

#### Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.



No mês de setembro/2020 houve um acréscimo total de 15,05% (quinze ponto cinco por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	3786	733	4519	19,36%
Ginecologia	2758	506	3264	18,35%
Pediatria	1745	163	1908	9,34%
Pediatra Alto Risco	8	0	8	0,00%
Generalista	3347	350	3697	10,46%
<b>Total</b>	<b>11.644</b>	<b>1.752</b>	<b>13.396</b>	<b>15,05%</b>

## 2.15. Dados Contact Center

### 2.15.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
Mês	Agosto/20		Setembro/20
Ligações recebidas:	21.842		28.818
Ligações atendidas:	18.718		23.940
Desistências/Não atendidas	3.124		4.878
Maior tempo na fila	00:14:44		00:16:58
TMA:	00:04:22		00:04:01
TME:	00:00:50		00:00:48
Total de ligações em fila:	9.457		13.520

## 2.16. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em setembro/2020, a Central de Consultas Especializadas efetuou 5.206 (cinco mil duzentas e seis) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 5.206 (cinco mil duzentas e seis) ligações realizadas resultaram em 2.346 (duas mil trezentas e quarenta e seis) consultas confirmadas.

<b>Consulta especializada 2020 _ Demonstrativo de produção mensal</b>				
<b>Mês</b>	<b>Ligações Realizadas</b>	<b>Ligações Recebidas</b>	<b>Consultas Confirmadas</b>	<b>Consultas Canceladas</b>
<b>Janeiro</b>	<b>37.832</b>	<b>-*</b>	<b>19.513</b>	<b>-*</b>
<b>Fevereiro</b>	<b>36.011</b>	<b>-*</b>	<b>18.141</b>	<b>-*</b>
<b>Março</b>	<b>29.140</b>	<b>-*</b>	<b>19.400</b>	<b>-*</b>
<b>Abril</b>	<b>1.462</b>	<b>-*</b>	<b>753</b>	<b>-*</b>
<b>Mai</b>	<b>2.042</b>	<b>-*</b>	<b>1243</b>	<b>-*</b>
<b>Junho</b>	<b>2.652</b>	<b>-*</b>	<b>1813</b>	<b>-*</b>
<b>Julho</b>	<b>2.835</b>	<b>-*</b>	<b>2593</b>	<b>-*</b>
<b>Agosto</b>	<b>5.325</b>	<b>-*</b>	<b>2655</b>	<b>-*</b>
<b>Setembro</b>	<b>5.206</b>	<b>-*</b>	<b>2346</b>	<b>-*</b>
<b>Total</b>	<b>122.502</b>	<b>-</b>	<b>68.457</b>	<b>-</b>

## 2.17. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19

A Central Humanizada de Orientações sobre o COVID-19, implantada desde o dia 19 de março/2020, recebeu mais 50 mil ligações desde o início do funcionamento e até o final do setembro/2020.

As dúvidas são variadas, mas surgem principalmente sobre opções de tratamento, unidades de coleta de exame, e protocolos que devem ser seguidos.

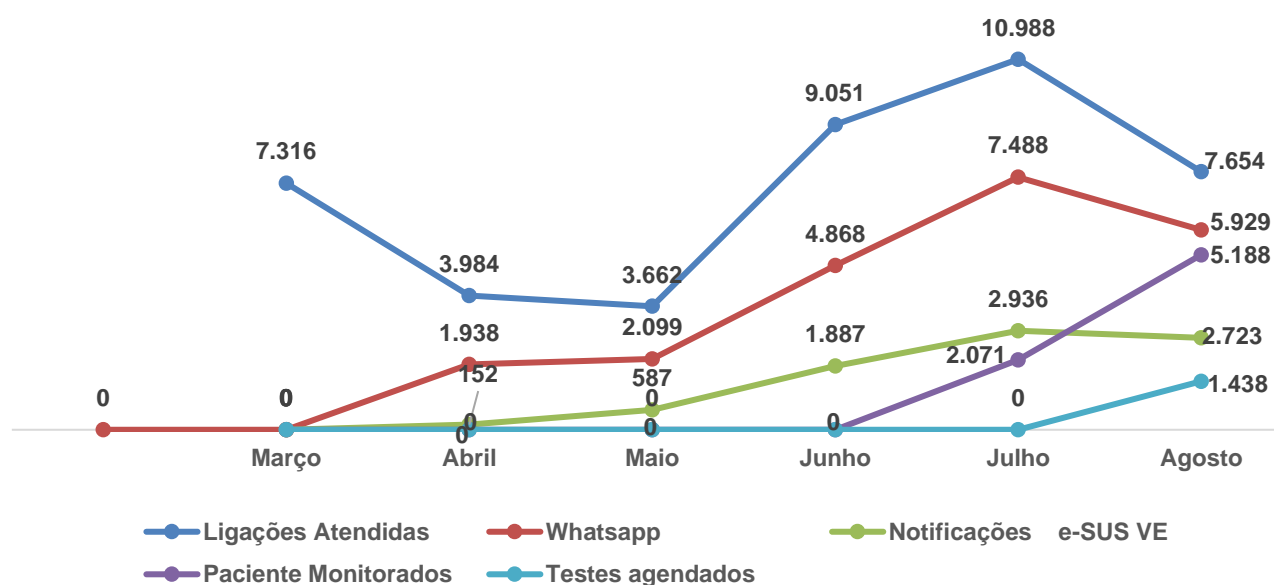
Além das ligações, o usuário que apresenta sintomas de Covid-19 passou a contar, no mês de Abril//2020 com o acesso via WhatsApp, onde após responder mensagens da URA, ele é encaminhado para atendimento de um profissional da saúde. Também no mês de Abril/2020, foi dado início as notificações no Sistema E-SUS, para monitoramento pelo telemedicina da Secretaria Municipal de Saúde dos casos suspeitos registrados na Central. No mês de Julho/2020 a Central passou a monitorar os casos notificados por ela e em Agosto/2020 começou os agendamentos para testagem da população.

A seguir demonstramos a produção diária do número de atendimentos:

<b>Evolução Mensal da Produção da Central Humanizada</b>								
<b>Período</b>	<b>Ligações Recebidas</b>	<b>Ligações Atendidas</b>	<b>Não Atendidas</b>	<b>Whatsapp</b>		<b>Notificações e-SUS VE</b>	<b>Monitoramento</b>	<b>Testes agendados</b>
				<b>Atendidas Pela URA</b>	<b>Atendidas Pelo Profissional</b>			
<b>Março</b>	<b>9.381</b>	<b>7.316</b>	<b>2.071</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Abril</b>	<b>3.987</b>	<b>3.984</b>	<b>4</b>	<b>1.938</b>	<b>365</b>	<b>152</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mai</b>	<b>3.706</b>	<b>3.662</b>	<b>40</b>	<b>2.099</b>	<b>637</b>	<b>587</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Junho</b>	<b>9.580</b>	<b>9.051</b>	<b>549</b>	<b>4.868</b>	<b>1.612</b>	<b>1.887</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>Julho</b>	<b>11.770</b>	<b>10.988</b>	<b>782</b>	<b>7.488</b>	<b>2.648</b>	<b>2.936</b>	<b>2.071</b>	<b>0</b>
<b>Agosto</b>	<b>8.622</b>	<b>7.654</b>	<b>968</b>	<b>5.929</b>	<b>2.370</b>	<b>2.723</b>	<b>5.188</b>	<b>1.438</b>
<b>Setembro</b>	<b>9.812</b>	<b>8.578</b>	<b>1.234</b>	<b>6.367</b>	<b>2.251</b>	<b>3.475</b>	<b>5.273</b>	<b>2.631</b>
<b>Total</b>	<b>56.858</b>	<b>51.233</b>	<b>5.648</b>	<b>28.689</b>	<b>9.883</b>	<b>11.760</b>	<b>12.532</b>	<b>4.069</b>

**Evolução mensal dos atendimentos da Central Humanizada de orientações sobre o covid-19**



## 2.18. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

## ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE SETEMBRO/2020

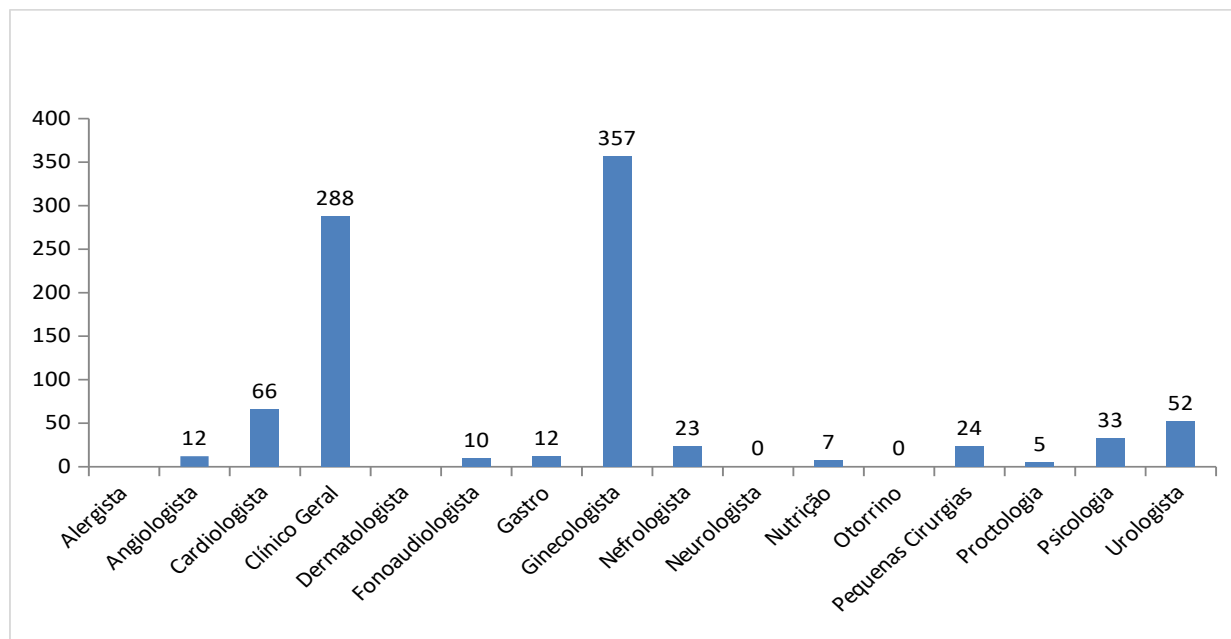
### Produção Assistencial

Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços. Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Setembro/2020.

### Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de setembro/2020 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 889 (Oitocentos e oitenta e nove). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (357), Clínico Geral (288), Cardiologia (66).

<b>Especialidade</b>	<b>Quantitativo/Atendimento</b>
Alergista	0
Angiologista	12
Cardiologista	66
Clínico Geral	288
Dermatologista	0
Fonoaudióloga	10
Gastroenterologista	12
Ginecologista	357
Nefrologista	23
Neurologista	0
Nutricionista	7
Otorrinolaringologista	0
Pequenas Cirurgias	24
Proctologista	5
Psicóloga	33
Urologista	52
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>889</b>



### Produção Ambulatorial – Atendimentos / Procedimentos:

Procedimento	Quantitativo/Atendimento
Recepção Central	0
Vale Exame	0
Farmácia	0
Ambulatorial	889
Teste Do Pezinho	23
Teste Da Mamãe	37
Enfermagem	199
Serviço Social	482
Vacina Rotina	0
Eletrocardiograma	0
Epidemiologia	0
Ceo	176
Clinico Geral/Adulto Odonto	0
Cartão SUS	0
Citologia/Mamografia	126
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>1.932</b>

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de setembro/2020 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 1.932 (hum mil novecentos e trinta e dois). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de ambulatório (889), serviço social (482) e Enfermagem (199).

## Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Centro de Especialidades Odontológicas – CEO			
1	Vânia AlvesVigiano Rosa	Endodontia	168
2	Tiago Antônio de Moraes Gomes	Ortodontia	08
<b>Total de Atendimentos</b>			<b>176</b>

Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de atendimentos realizados no mês de setembro/2020, a especialidade mais procurada foi a de Endodontia com 168 (cento e sessenta e oito) atendimentos realizados.

Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação.

## Pesquisa de Satisfação

### COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1 <sup>a</sup>	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	0	0	0	0	0
2 <sup>a</sup>	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	0	0	0	0	0
3 <sup>a</sup>	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	0	0	0	0	0
4 <sup>a</sup>	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	0	0	0	0	0
5 <sup>a</sup>	Como você julga o conforto das recepções?	0	0	0	0	0
<b>RESPONDENTES</b>		<b>0</b>				

**No mês de Setembro/2020, a Pesquisa de Satisfação não foi aplicada devido às medidas adotadas para evitar a disseminação do coronavírus.**

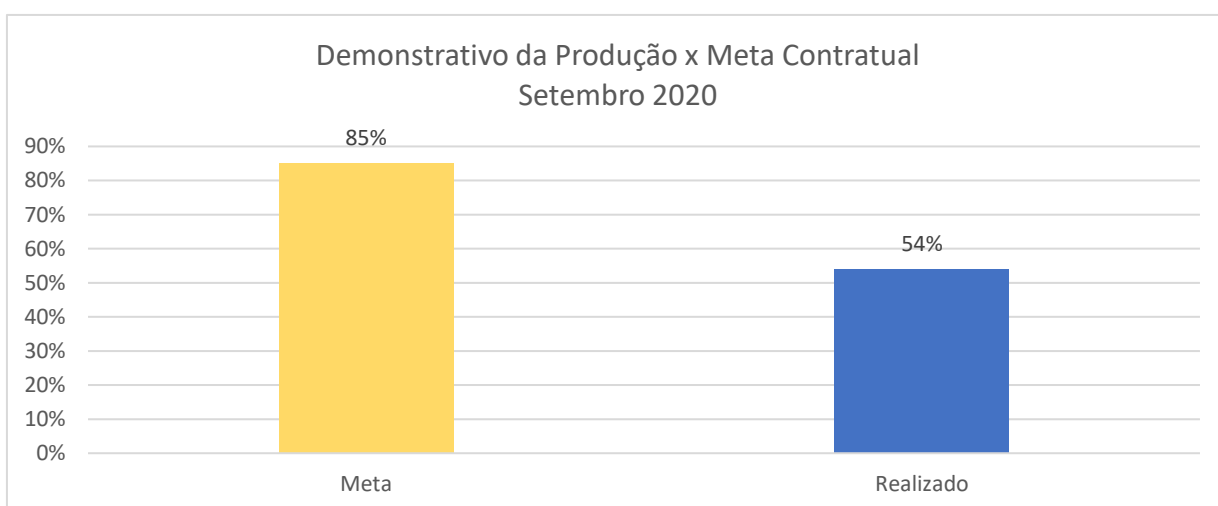
### 3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- **Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde**

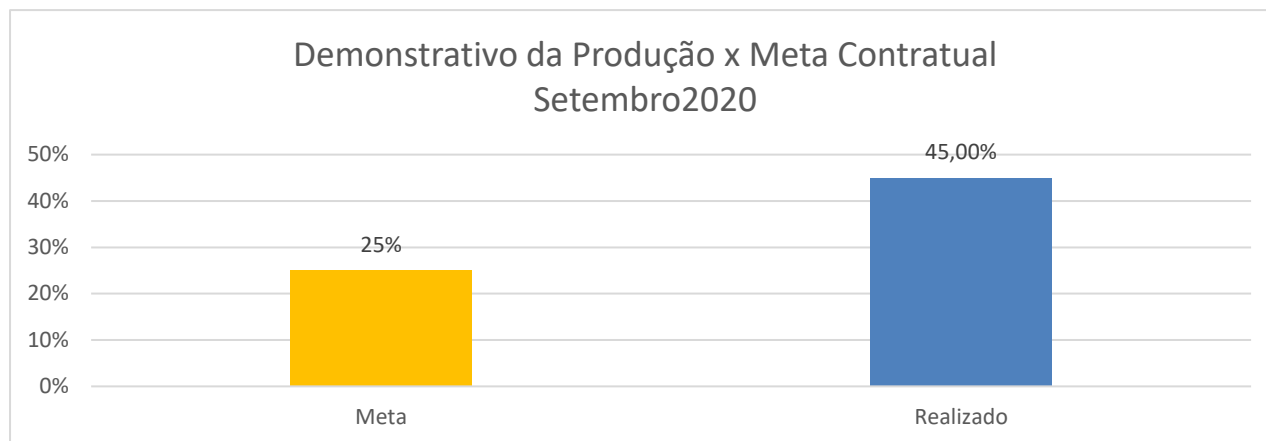
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Setembro/2020	85%	54%	64%



- **Serviço de Apoio as Consultas Especializadas**

Mês	Meta	Realizado__	% alcance
Setembro/2020	25%	45%	180%

\_\_Consultas confirmadas / ligações realizadas



- **Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte**

**Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação**

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Junho/2020	80%	0	0

- Status da pesquisa entre ótimo e bom

***No mês de setembro/2020, a Pesquisa de Satisfação não foi aplicada devido as medidas adotadas para evitar a disseminação do coronavírus.***

Goiânia, 14 de outubro de 2020.